



---

# 国际学生学者 校园生活手册

---

# 目录

## 01 欢迎来到清华大学

- 关于清华
- 清华新闻和其他信息

## 02 适应新环境

- 抵达清华大学
- SIM 卡办理
- 网络

## 03 校园生活

- 餐饮与购物
- 邮政与快递
- 交通 / 体育与休闲活动场所
- 重要日期与节日
- 校园卡 / 支付方式与个人财务

## 04 健康与人身安全

- 就医
- 校园安全

## 05 实用信息与联系方式

- 紧急电话
- 校内重要联系方式
- 校外重要联系方式

## 附件

# 01 欢迎来到清华大学



## 关于清华

清华大学的前身清华学堂始建于 1911 年，1912 年更名为“清华学校”。1925 年成立大学部。1928 年，更名为“国立清华大学”。

1937 年抗日战争全面爆发后南迁长沙，与北京大学、南开大学组建国立长沙临时大学，1938 年迁至昆明改名为国立西南联合大学。1946 年迁回清华园，设有文、法、理、工、农等 5 个学院、26 个系。

1952 年全国高等学校院系调整后，清华大学成为多科性工业大学，重点为国家培养工程技术人才。

1978 年中国改革开放以来，清华大学迅速发展。如今，清华大学共设 22 个学院、59 个系，已成为一所设有理学、工学、文学、艺术学、历史学、哲学、经济学、管理学、法学、教育学、医学和交叉学科等 12 个学科门类的综合性、研究型、开放式大学。



## 清华新闻和其他信息

### 清华大学官方网站

英文版网站：<https://www.tsinghua.edu.cn/en/News.htm>

中文版网站：<https://www.tsinghua.edu.cn/news.htm>

### 清华大学艺术博物馆

于 2016 年九月向公众开放，现有藏品 25177 件，品类包括书画、织绣、陶瓷、家具、青铜器及综合艺术品等六大类。藏品绝大多数来自美术学院自 1956 年以来的历年收藏，以及校友和社会人士的捐赠。清华在校师生凭借校园卡可免费参观常设展。

英文版网站：<http://www.artmuseum.tsinghua.edu.cn/en/>

中文版网站：<http://www.artmuseum.tsinghua.edu.cn/>

### 清华大学艺术教育中心演出官网

校园内不定期有高水平演出、电影播放以及各类大型文艺活动，相关信息详见：

中文版网站：<http://www.hall.tsinghua.edu.cn/>

# 02 适应新环境



## 抵达清华大学

### 机场

北京有两座国际机场，分别位于朝阳区和大兴区，部分航空公司的航线仅能到达其中一个机场。规划行程时，请提前调查哪个机场更符合出行需求。

#### 北京首都国际机场

##### 出租车

对于首次来北京的师生，从机场乘坐出租车前往清华大学较为便捷。根据机场指引，前往指定位置排队等候出租车。正规运营的出租车有统一标识。为保障人身安全，请勿乘坐非法运营的“黑车”。从首都机场到学校的车费大约为人民币 150 元，告知司机“我要到清华大学”。国际学者根据租借公寓地址而定。国际学生可特别告知司机“我要到清华大学东北门的紫荆公寓”。进入东北门后，路线请参考本指南第 8 部分的校园地图。到达目的地后记得索取出租车发票。

##### 地铁 / 轨道交通

北京首都国际机场提供城市轨道交通服务，是较为经济又可靠的选择。北京首都机场线有四个停靠站，分别是机场 2 号航站楼、3 号航站楼和北京市内的东直门、三元桥。2 号航站楼的列车运营时间为 6:35-23:10，3 号航站楼的列车运营时间为 6:20-22:50。单程车票 25 元 / 人。到达清华大学的最快换乘方式为：乘坐首都机场线在三元桥站换乘地铁 10 号线，乘坐 10 号线到知春路站换乘地铁 13 号线到五道口站，从五道口站 A 口出站后换乘 549 路公交车到大石桥上站下车，到达清华大学东北门。

##### 机场巴士

乘坐机场巴士中关村线，到清华科技园下车，单程车票大约 30 元 / 人，运营时间为 6:50-12:00。到达清华科技园后，乘坐出租车到清华大学东北门（车费大约 15 元人民币）。登录北京首都国际机场官方网站 (<http://en.bcia.com.cn>) 可以了解更多信息。

#### 北京大兴国际机场

##### 出租车

对于首次来北京的师生，在机场乘坐出租车前往清华大学较为便捷。根据机场指引，前往指定位置排队等候出租车。正规运营的出租车有统一标识。为保障人身安全，请勿乘坐非法运营的“黑车”。从大兴机场到学校的车费大约为人民币 250 元。国际学者根据租借公寓地址而定。国际学生可特别告知司机“我要到清华大学东北门的紫荆公寓”。进入东北门后，路线请参考本指南第 8 部分的校园地图。到达目的地后记得索取出租车发票。

##### 地铁 / 轨道交通

北京大兴国际机场提供城市轨道交通服务，大兴机场线共设草桥、大兴新城和大兴机场三站，运营时间为 6:00-22:30，单程车票为普通车 35 元 / 人，商务车 50 元 / 人。到达清华大学的最快换乘方式为：乘坐大兴机场线至草桥站，换乘地铁 10 号线至知春路站，在知春路站换乘地铁 13 号线至五道口站，从五道口站 A 口出站，换乘 549 路公交车至大石桥上站，到达清华大学东北门。

##### 机场巴士

大兴机场有若干条前往北京市内的巴士线路，请前往机场官方网站 (<https://www.bdia.com.cn/#/>) 获取更多信息。



## SIM 卡办理

清华校内设有三大通信服务运营商的多个办理点。



### 中国移动

办理点：C 楼和照澜院



### 中国联通

办理点：C 楼和五教附近



### 中国电信

办理点：C 楼和照澜院

### 办理 SIM 卡须知

办理 SIM 卡时需要携带以下材料：

- 护照原件
- 人民币现金

### 备注：

- 中国国家代码为 86，北京市电话代码是 010。
- 办理 SIM 卡后，请牢记办理的中国大陆电话号码。
- 办理中国银行卡需提供中国大陆电话号码。



## 网络

### 网络服务及上网账户充值方式

#### 在线充值

师生可以通过登录清华大学自助服务平台在线充值上网账户 (<http://userg.tsinghua.edu.cn>)。在左侧菜单中点击“自助缴费”即可通过移动支付（微信或支付宝）完成缴费。注意：如果已经欠费，通过校内访问登录后用微信支付即可。

#### 微信

登陆清华大学信息服务企业微信的“信息化服务”页面，使用微信支付进行缴费。



清华大学信息服务企业微信二维码

#### 人工缴费

在李兆基科技大楼 B104 室进行人工缴费，工作时间为周一至周五 13:00-16:00。目前仅支持现金支付。

### 网络账户设置

在清华大学注册后，国际师生将收到由国际学生学者中心提供的信封，其中包含如何激活个人网络账户的具体信息。师生可以登录清华大学统一身份认证平台 (<http://id.tsinghua.edu.cn>) 激活个人账户。网站语言可通过右上角按钮切换为英语。按照提示激活账户。如有问题，请联系信息技术服务中心。

信息化技术中心用户服务大厅：  
地址：李兆基大楼东门一层 B104 室  
工作时间：周一至周五，08:00-12:00, 13:00-17:00  
服务热线：62784859  
服务邮箱：its@tsinghua.edu.cn  
网址：<https://its.tsinghua.edu.cn/en/>

### 连接网络

成功激活个人账户后，可以通过有线网和无线网两种方式连接网络（Wi-Fi 网络名称为“Tsinghua”或任何以“Tsinghua”开头的网络名称）。点击对应网络后，打开浏览器并登录 <http://info.tsinghua.edu.cn>，系统会自动弹出校园网认证系统登录页面，输入用户名和密码即可联网。同时，校内师生可以不使用流量访问清华大学校内网站，但需要在点击“连接网络”前取消勾选“访问校外网络”。如果在不使用网络时希望避免不必要的数据消耗，可以再次访问认证系统并点击“断开连接”。此外，可以登录 <http://userg.tsinghua.edu.cn> 管理个人账户（包括手动断开设备连接、查看当前余额或查看账户信息）。最后，可以通过 <http://userg.tsinghua.edu.cn> 或 <http://its.tsinghua.edu.cn> 两个网页直接下载应用程序管理其他清华信息化服务功能。

### 计算机实验室

计算机实验室位于主楼西北角，清华教师和学生均可以使用。  
实验室开放时间为 8:00-22:00  
服务热线为 62782820。

# 03 校园生活

## 餐饮

### 饮用水

在中国，自来水不适合直接饮用。建议在超市购买大瓶饮用水，或订购桶装水。桶装水放置在饮水机上，用完后可以随时更换，部分还可以提供热水。购买之前建议先了解周边桶装水供应商的基础价格。一般情况下，单桶水价格约为人民币 20 元，押金 50 元，饮水机需要额外付费。对于住在校园内的学生，可以向学生宿舍管理人员咨询有关订水的问题。



### 设置、激活、充值和更换校园卡

校园卡是校园食堂（除餐厅式点餐服务可以使用现金外）接受的唯一支付方式。有关如何充值校园卡的信息，请参考本指南的校园卡部分。非学位课程学生的充值和支付系统不同；请咨询学术项目负责人以获取具体信息。

### 校外餐饮

在附近的五道口区域，有各种各样的餐馆和菜系可供选择，包括西餐、韩国料理、日本料理和不同的中国菜系，以及快餐连锁店如麦当劳、肯德基、必胜客和吉野家等。

外出就餐时，请注意食品安全。在中国外出就餐前，许多人会先通过大众点评网站 (<http://www.dianping.com>) 查看餐馆的评论，该网站也有手机应用。大众点评提供了大量关于餐饮、购物、休闲和娱乐等方面的信息和评论。

### 外卖

许多餐馆提供外卖服务，可以通过第三方应用程序或直接拨打餐厅电话订购。在外卖平台上可以使用微信、支付宝或银行卡支付。大多数平台需要提前进行支付。等待时间通常在 30 分钟到 1 小时之间，高峰时段等待时间可能较长，可以提前下单避免延误。外卖到达时，外卖员会拨打下单时提供的手机号码。



#### 美团外卖

下载：在应用商店中搜索“美团”并下载安装。  
注册：使用手机号码注册。  
点餐：浏览餐馆、选择菜品并填写送餐地址后下单。



#### 饿了么

下载：在应用商店中搜索“饿了么”并下载安装。  
注册：使用手机号码注册。  
点餐：浏览餐馆、选择菜品并填写送餐地址后下单。

### 校内餐饮

清华有许多食堂，提供丰富且符合食品安全标准的美食，包括早中晚三餐。

Canteen Name	Opening Hours	Other On-Campus Eateries	Opening Hours
Guanchou Yuan (观畴园)	6:30am - 9:00am, 11:00am - 1:00pm 5:00pm - 7:50pm	Qingqing Fast Food (青青快餐) (Basement of Qingfen Yuan Canteen)	10:30am - 10:30pm
Taoli Yuan (桃李园)	6:30am - 9:00am, 11:00am - 1:00pm 5:00pm - 10:30pm (for late diners)	Qingqing Pizza (青青比萨) (Basement of Zijing Yuan Canteen)	10:30am - 10:00pm
Zijing Yuan (紫荆园)	6:30am - 9:00am, 11:00am - 1:00pm 5:00pm - 7:50pm	Qingqing Yonghe (青青永和) (Northern part of Guanchou Yuan)	6:40am - 2:00pm 4:30pm - 9:00pm
Tingtao Yuan (听涛园)	6:30am - 9:00am, 11:00am - 1:00pm 5:00pm - 7:50pm	Muslim Canteen (清真餐厅) (South-west side of Guanchou Yuan)	6:30am - 9:00am 11:00am - 1:00pm 5:00pm - 7:00pm
Dingguang Yuan (丁香园)	6:30am - 9:00am, 11:00am - 1:00pm 5:00pm - 7:50pm	Qingqing Xiuxian Canteen (青青休闲餐厅) (Basement level of Taoli Yuan)	11:00am - 10:30pm
Qingfen Yuan (清芬园)	6:30am - 9:00am, 11:00am - 1:00pm 5:00pm - 7:50pm	The 1 <sup>st</sup> floor of Yushu Yuan and the 3 <sup>rd</sup> floors of Guanchou Yuan, Taoli Yuan and Xichun Yuan all offer restaurant-style table service.	
Yushu Yuan (玉树园)	6:40am - 8:50am, 11:00am - 1:30pm 5:00pm - 8:30pm		
Zhuan Yuan (转园)	11:00am - 1:00pm, 5:00pm - 8:00pm		

玉树园一层、观畴园三层、桃李园三层和熙春园三层均提供餐厅点餐式服务。

### 校园咖啡厅

清华大学有许多咖啡厅，位于食堂附近或图书馆内。详见：

<https://mp.weixin.qq.com/s/PVZKn6z0JbSmHCdb3Exc2Q>



## 购物

### 校内超市

清华大学校园内提供许多便利设施，包括四家超市，出售日常必需品。这些超市接受现金、微信支付、支付宝或校园卡支付。

Supermarket Name	Opening Hours
Tmall campus - Zijing store (天猫校园店—紫荆店) Basement of the Zijing Student Service Center (C Building)	Monday to Sunday: 8:30am - 11:30pm
Tmall campus - Qingfen store (天猫校园店—清芬店) Basement of the New Student Apartment, Building 7, south area	Monday to Sunday: 8:30am - 11:30pm
Tmall campus - Guanchou store (天猫校园店—观畴店) Basement of Guanchou Yuan canteen	Monday to Sunday: 9:00am - 9:00pm
Zhaolanyuan Supermarket (照澜院超市) In the Zhaolanyuan area	Monday to Sunday: 9:00am - 8:00pm

以下超市可以购买新鲜蔬菜和肉类。

Market Name	Opening Hours
Zhaolanyuan SuperV (照澜院超市 SuperV) In the Zhaolanyuan area	Monday to Sunday: 8:30am - 7:00pm
North Area Fruit and Vegetable Market (北区便民果蔬超市) Outside the north gate	Monday to Sunday: 8:30am - 10:00pm

### 紫荆学生活动中心 (C 楼)

紫荆学生活动中心因整体形状像字母 C 而得名 C 楼，位于紫荆操场旁边，处于学生宿舍区的中心地带。C 楼是各种商店和服务中心的集中地，包括超市、理发店、邮局、银行、自动取款机、书店、照相馆、眼镜店、电脑维修店、纪念品店、打印店和学生注册服务中心。



### 其它校园服务商店

#### 药店

同仁堂药店位于照澜院超市 Super V 对面，提供中药和西药。

#### 照相馆

校园内有三个照相馆，分别位于 C 楼、照澜院和观畴园东侧的商店区，提供照片打印和其他摄影相关服务。

#### 眼镜店

位于 C 楼一层、照澜院以及观畴园食堂东侧的商店区。

#### 电子产品维修

位于 C 楼地下一层。

#### 文具店

多家文具店分别位于 C 楼地下室的天猫校园店和观畴园食堂东侧的商店区，基本能满足所有文具需求，同时销售电子产品和运动器材。

#### 打印店

校园内打印非常方便。图书馆有打印机，一些教学楼和系馆也提供打印服务，此外还有十多家打印店，分别位于观畴园食堂地下、C 楼、七号楼南段、二十五号楼南段以及紫荆楼 1、4、6、8、10 和 12 号楼等。

### 校外超市

学校附近有两家大型超市：

#### 盒马鲜生 (双清路店)

地址：海淀区双清路 88 号  
营业时间：09:00-22:00

#### fudi+ 精选超市 (五道口店)

地址：海淀区五道口购物中心 B1 层  
营业时间：10:00 - 22:00

### 网购

在中国，网购非常便捷高效，可以使用支付宝、微信支付或中国银行卡进行支付（申请银行卡时，需要点选支持网上购物的选项），小部分商家接受货到付款。在使用支付宝或银行卡进行网上购物时，请特别注意个人信息和隐私保护。

### C楼中国邮政

营业时间：周一至周日 09:00-16:30

备注：无法发送国际包裹。

### 快递服务站

紫荆公寓 14 号楼后设有一个综合快递服务站。

### 快递柜

紫荆学生区的快递位于紫荆宿舍区、南宿舍区和紫荆公寓 14 号楼后。



寄往校内地址的信件应按以下格式书写：

To: XXX (Recipient's name)  
Room xx, Zi Jing Building ##  
Tsinghua University, Haidian District, Beijing  
P.R. China 100084

### 邮局（中国邮政）

#### 照澜院（二校门南侧）

营业时间：周一至周日，08:30 - 17:30

\* 发送国际包裹时，须先在服务台出示护照。

### 快递

快递公司可以进入校园安排快递配送，配送方式以快递公司通知为主。

### 校园巴士

学校有校园巴士服务，统一为紫色中巴，招手停车。班车沿不同路线运行，具体路线如下：



路线图：  
蓝色 - 内环线 红色 - 外环线 绿色 - 学生专线

### 外环

运行时间：

周一至周五 07:20 - 18:00

周末及节假日 08:30 - 17:30

寒暑假运行以公告为准。

运行模式：

从西门出发，运行方向按顺时针和逆时针双向交替发车。每 10 分钟发车一次（同向行驶间隔 20 分钟发车一次）。工作日 7:20、7:30 和 7:40 班车朝北门方向行驶，7:50 班车经过蓝旗营北门，18:00 班车朝主校门方向行驶。其余时段每小时的 10 分、30 分和 50 分朝主校门方向行驶，20 分和 40 分驶往北门朝北门方向行驶。

路线：西门 - 西湖游泳池 - 后勤综合服务平台 - 中五楼 - 七公寓 - 老年活动中心 - 照澜院 - 东楼南门 - 科技大楼 - 东南门 - 美术学院大楼 - 艺术博物馆 - 东侧门 - 世纪林 - 游泳馆 - 苏世民书院大楼 - 紫荆操场东南角 - 紫荆操场东北角 - 玉树园 - 紫荆园 - 桃李园 - 北校门 - 低碳能源楼 - 图书馆北馆 - 西大操场 - 理科楼 - 西北门 - 校医院 - 西湖游泳池 - 西门

### 内环

运行时间：

周一至周五 07:40-11:10, 12:40-17:25

周末、节假日及寒暑假停运

运行模式：

每 15 分钟发车一次，同向行驶间隔 30 分钟发车一次。工作日时段为每小时的 10 分、40 分驶往校医院方向，25 分、55 分驶往主楼方向。运行方向按顺时针和逆时针双向交替发车。

逆时针线路：

西门 - 西湖游泳池 - 后勤综合服务平台 - 二校门 - 新清华学堂 - 西主楼 - 艺术博物馆 - 东侧门 - 世纪林 - 东北门 - 紫荆操场东北角 - 紫荆操场东南角 - 苏世民书院大楼 - 听涛园 - 图书馆北馆 - 西大操场 - 理科楼 - 西北门 - 校医院 - 西湖游泳池 - 西门

顺时针线路：

西门 - 西湖游泳池 - 校医院 - 西北门 - 理科楼 - 西大操场 - 图书馆北馆 - 听涛园 - 苏世民书院大楼 - 紫荆操场东南角 - 紫荆操场东北角 - 东北门 - 世纪林 - 东侧门 - 艺术博物馆 - 西主楼 - 新清华学堂 - 二校门 - 后勤综合服务平台 - 西湖游泳池 - 西门

### 学生专线

运行时间：

周一到周五 7:40、9:20、13:00、14:50 各运行一班

周末、节假日及寒暑假停运

运行模式：

巴士上标有“学生专线”（学生专线）的字样。从北门岗亭进入紫荆区，延 W 楼前道路向东行驶，沿途招手即停，到气膜馆路口右转，出紫荆一号岗（紫荆门旁边的道闸处）往南直行至东主楼右转进入东西主干道，延主干道向西行驶，最后到达西门。



清华巴士小程序二维码

### 电动车

《北京市非机动车管理条例》规定，电动自行车经登记，取得电动自行车行驶证、号牌，方可在道路行驶，最高时速不得超过 15 公里。

《请大侠学生公寓宿舍管理办法》规定：学生公寓区禁止行驶、停放电动车，禁止携带电动车电池进入公寓或为电动车充电。

《清华大学教师管理规定》要求：严禁在教学楼内给电动车电池充电。

违反上述学校要求安全管理规定的将给予警告以上处分。此外，学校要求新生在大学期间不购买或使用电动自行车。选择步行、骑自行车或乘坐校园巴士等环保出行方式。

### 自行车

- 大多数清华师生使用自行车在校园内出行。
- 新自行车的价格大约在 200-500 元人民币，具体取决于具体类型和质量。有许多师生选择购买二手自行车，通常价格不超过 200 元人民币。
- 校园内有许多小型自行车修理店，可以免费充气、调整座椅。

## 共享单车

共享单车是北京流行的、经济实惠的交通工具，校园内也随处可见。

### 哈啰单车



下载：在应用商店搜索“哈啰单车”并安装。

注册：使用手机号码或支付宝账户注册。

使用：扫描自行车上的二维码解锁后骑行，手动锁车结束行程并支付。

### 美团单车



注册：使用手机号码或微信账户注册。

使用：扫描自行车上的二维码解锁后骑行，手动锁车结束行程并支付。

### 青桔单车



注册：使用手机号码或微信账户注册。

使用：扫描自行车上的二维码解锁后骑行，手动锁车结束行程并支付。

## 购买火车票

### 12306

下载：在应用商店搜索“12306”并安装。

注册：使用手机号码注册。

订票：输入出发和到达城市，选择列车，填写乘客信息，进行支付。

### 携程

下载：在应用商店搜索“携程”并安装。

注册：使用手机号码或微信账户注册。

预订：进入“火车票”窗口，输入出发和到达城市，选择列车，填写乘客信息，进行支付。



## 体育与休闲娱乐

清华大学有着悠久的体育传统，鼓励学生定期参加体育活动。校园内设施齐全，有十多个向学生开放的运动场地，以及六个提供夜间照明的球场。

## 陈明游泳馆

陈明游泳馆是2008年奥运会和残奥会的训练池，也是第21届国际大学生体育联合会比赛的场地。该场馆配备了一个游泳池、一个跳水区和一个陆地跳水训练区。50米长的游泳池分为浅水区和深水区。浅水区的深度在1.2到1.4米之间，深水区的深度在2.2到2.4米之间。

位置：紫荆公寓南侧

开放时间：

工作日 12:00-13:00, 17:30-18:30 (学生场), 20:00-21:00, 21:30-22:30

周末 12:00-13:30, 14:00-15:30, 17:00 - 18:30, 20:00 - 21:00, 21:30 - 22:30

购票方式：游泳池入口处（需在清华大学游泳馆公众号预约）

学生票价：单次7元

## 西湖游泳池

西湖游泳池是室外游泳池，一般在春夏季开放，冬季会改造成西湖冰场。西湖游泳池有独立的浅水区和深水区，深水区水深1.8米。

开放时间：13:30 - 15:00, 17:00 - 18:30

位置：西门附近

购票方式：游泳池入口处购票即可，无需预约

## 综合体育馆

综合体育馆是一个集体育比赛、训练、教学、会议和表演于一体的场馆。体育比赛场地的尺寸为55米×35米。

位置：主楼后东操南侧

开放时间：

羽毛球和篮球场

周一至周五 17:00 - 22:00

周末 8:00 - 22:00

健身中心

周一至周日 9:00 - 22:00

预约方式：在线预约 (<http://50.tsinghua.edu.cn>)

学生票价：

羽毛球：每小时20元人民币

健身中心：半年会员600元，全年会员900元



## 西体育馆

西体育馆是清华大学最早建成的体育馆之一，也是大学最早的四座主要建筑之一。体育馆分为前厅和后厅。前厅于1919年3月竣工，总面积2170平方米。1932年，后厅扩建，面积2708平方米。西体育馆包括羽毛球场、台球厅和篮球场。

位置：西大操场西侧

开放时间：18:30 - 22:30

预约方式：在线预约 (<http://50.tsinghua.edu.cn>)

票价：台球；每小时15元人民币

羽毛球；每小时20元人民币

## 北体育馆

清华大学北体育馆集网球馆、乒乓球馆、篮排球馆、健身中心、体能与训练康复中心、模拟滑雪馆、冰上运动中心、击剑馆、壁球馆、多功能操房以及攀岩墙等为一体，总室内面积达38280平方米，是清华最大的室内活动场地。

位置：紫荆操场东南方

开放时间：8:00 - 22:00

预约方式：清华大学信息门户 - 公共服务 - 体育场馆预约（冰上运动中心现场购票即可）

票价：乒乓球：15元/小时

网球：120元/小时

壁球：60元/小时

篮球：175元/小时

## 气膜馆

气膜馆于2010年3月建成，是中国高校首个建成的此类体育场馆，结合了智能技术和环保设计。内设12个羽毛球场、9张乒乓球桌和高质量的塑胶场地和专业照明。

位置：紫荆公寓区东侧

开放时间：8:00 - 22:00

预约方式：在线预约 (<http://50.tsinghua.edu.cn>)

票价：羽毛球每小时20元人民币

乒乓球每小时10元人民币

## 艺术演出和电影

随着新清华学堂的建成和大礼堂内音视频设备的安装，师生们可以在校园内观看各种艺术演出和电影，并享受购票折扣。近期演出信息可以关注新清华学堂前和学校主要道路两侧的展板，或访问：<http://www.hall.tsinghua.edu.cn/> 校园内的表演和电影通常在大礼堂和新清华学堂上演或放映。门票可以在新清华学堂的票务处购买。

票务处位置：新清华学堂东南侧，主楼西侧。

开放时间：9:00 - 19:00（周二休息）

联系电话：62781984

## 清华大学艺术博物馆

于2016年九月向公众开放，现有藏品25177件，品类包括书画、织绣、陶瓷、家具、青铜器及综合艺术品等六大类。藏品绝大多数来自美术学院自1956年以来的历年收藏，以及校友和社会人士的捐赠。清华在校师生凭借校园卡可免费参观常设展。

位置：校园东南角。  
开放时间：  
周二至周日 9:00 - 17:00 (最后入场时间 16:30)  
周一及除夕后的11天闭馆 (法定假日另见通知)  
联系电话：62781012  
网站：<http://www.artmuseum.tsinghua.edu.cn>

## 清华大学校史馆

清华大学校史馆位于新清华学堂附近，展示了许多珍贵的历史资料，如学生注册记录卡、成绩单、考试答卷、实验报告，以及著名校友如曹禺、杨振宇、李政道、钱学森、钱伟长、钱三强的教学资料。

开放时间：  
周二和周四，8:30 - 16:30  
联系电话：62782289  
网站：<http://xsg.tsinghua.edu.cn>

## 重要节日和假期

- 元旦 (1月1日)
- 春节 (农历正月初一)
- 清明节 (4月5日左右)
- 劳动节 (5月1日)
- 五四青年节 (5月4日)
- 端午节 (农历五月初五)
- 建军节 (8月1日)
- 中秋节 (农历八月十五)
- 国庆节 (10月1日)
- 清华大学校庆 (4月最后一个星期日)
- 百团大战 (每年3月和10月)
- 校园马拉松 (每年4月)
- 校歌赛 (每年4月)
- 毕业音乐节 (每年6月)
- 毕业跑 (每年6月)
- 体育之夜 (每年6月)
- 国际文化节 (春季学期)
- 大学生创业大赛 (每年12月)
- 国际学生学者新年晚会 (每年12月)

## 校园卡

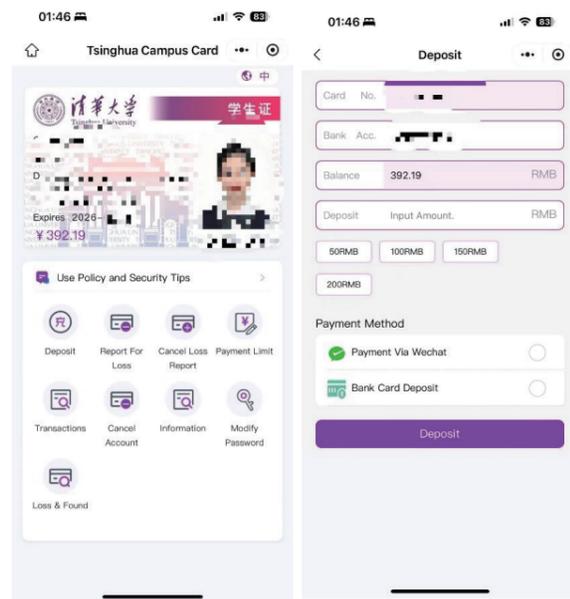
校园卡是日常校园生活中不可或缺的一部分。它是餐卡 (国际学者可以在指定的教工餐厅使用)，也可以在校园超市使用，图书馆也需要出示或刷校园卡才能进入。购买游泳池门票和演出票时，也可以凭此享受优惠价格。

## 如何获得校园卡

国际学生：校园卡将在注册期间发放。  
国际学者：完成入职或合同续签手续后，可领取校园卡。需要携带护照并拍照。请穿深色有领上衣。  
办公时间：周一至周五，08:00 - 12:00, 13:00 - 17:00。

## 如何通过“清华校园卡”小程序充值

步骤 1：打开微信，搜索“清华校园卡”小程序。  
步骤 2：使用“充值”选项进行充值。



## 如果丢失校园卡

国际学生：在“清华校园卡”小程序上点击“挂失”，然后在C楼一层自助机器办理新卡，费用为20元。

国际学者：拨打62782323挂失，锁定卡内余额。如需续卡，请先确认工作合同已续签，随后办理新卡。

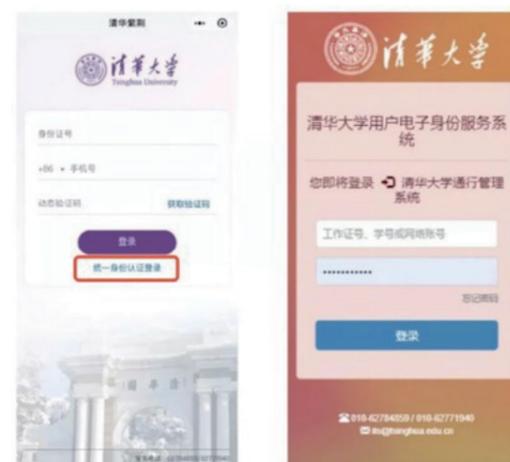
## “清华紫荆”小程序使用指南



### 添加并认证“清华紫荆”微信小程序

第1步：扫描二维码  
打开微信，扫描“清华紫荆”二维码，或在微信中搜索“清华紫荆”。

第2步：认证  
首次使用小程序时需要完成认证。  
自动授权：如果已在“清华信息服务”绑定学生/教工卡，无需在小程序中再次授权。  
手动授权：如果尚未在“清华信息服务”微信账户绑定学生/教工卡，需要登录并进行验证。在认证页面点击“统一身份认证登录”，进入“清华大学用户电子身份服务系统”登录页面，输入学生/教师ID号码和密码 (密码与信息门户的登录密码相同)，并点击“登录”即可。



### 如何使用“清华紫荆”小程序

打开“清华紫荆”小程序后，页面会显示个人信息和紫荆码。  
个人信息包括姓名、学号和院系等信息。  
中间的二维码称为“紫荆码”，可用于进出校门时的身份验证。

## 个人财务

现在在中国，大多数支付通过两个移动支付平台完成——微信支付和支付宝。尤其是在大城市，现金和银行卡支付已经较为罕见。尽管微信支付和支付宝提供的基本功能是相同的，但鉴于部分商家或电商可能会倾向使用其中一种，建议同时开通两种支付方式。



### 微信

微信类似于Line或WhatsApp，是中国日常线上沟通的主要方式。注册微信账户后，可以开通“微信钱包”来使用微信支付。微信支付只能关联中国银行卡，确保你在微信钱包中输入的名字与中国银行卡上的名字完全一致，以方便顺利绑定。



### 支付宝

与微信支付一样，支付宝也需要关联银行卡。支付宝可以用于淘宝购物，淘宝是中国的“eBay”，也有英文版。

## 防范金融诈骗

由于移动支付的普及，个人手机安全尤为重要。尤其是微信，好友联系人众多。避免添加陌生人为微信好友，不要回复可疑信息或打开链接，以免个人信息被他人利用。购买物品时，如果需要扫描商家的二维码或出示自己的二维码，在展示二维码或输入支付密码时，注意身边是否有他人窥视，以防信息被盗用。

<b>Bank of China</b> 1 Floor, Zong Student Service Center Building C (in the northeast part of campus) 7 Floor, 108, Building A, Chung In Plaza (国际大厦) near the University's East Gate Tel: 9554 URL: <a href="http://www.boc.com/zh/index.html">http://www.boc.com/zh/index.html</a>	<b>Industrial and Commercial Bank of China</b> Location: Zhaoliangyuan, Tsinghua University Tel: 4279026, 95588 URL: <a href="http://www.icbc.com.cn/ICBC/EN/default.htm">http://www.icbc.com.cn/ICBC/EN/default.htm</a>
<b>The Bank of Beijing</b> Location: Zhaoliangyuan, Tsinghua University Tel: 42780101, 95526 URL: <a href="http://www.bankofbeijing.com.cn/en/2017/index.html">http://www.bankofbeijing.com.cn/en/2017/index.html</a>	<b>China Construction Bank</b> Location: Zhaoliangyuan, Tsinghua University Tel: 4278624, 95533 URL: <a href="http://en.ccb.com/zh/Personal/index.html">http://en.ccb.com/zh/Personal/index.html</a>
<b>中国移动通信</b> China Mobile In China, there are three main telecommunication carriers: China Mobile, China Unicom and China Telecom. All three carriers have branches on campus.	<b>中国联通</b> China Unicom Location: Building C & Zhaoliangyuan Tel: 10086 URL: <a href="http://www.10086.cn/">http://www.10086.cn/</a>
<b>中国电信</b> China Telecom Location: Near the Teaching Building 5 Tel: 10010 URL: <a href="http://www.chinatelecom.com.cn/">http://www.chinatelecom.com.cn/</a>	<b>中国邮政</b> China Post Location: Zhaoliangyuan Tel: 11185 URL: <a href="http://www.chinapost.com.cn/">http://www.chinapost.com.cn/</a>
<b>Postal Services</b> The post office at the Student Services Center located in the west of the Zong dormitory and at Zhaoliangyuan (国际邮局) opens from 8:00 to 17:00 every day, and the Zhaoliangyuan office is the main post office in Tsinghua, providing services for mailing, sending and receiving parcels. Post code of Tsinghua: 100084	<b>中国邮政</b> China Post Post Office Location: Zhaoliangyuan, Tsinghua University Tel: 4278622 URL: <a href="http://english.chinapost.com.cn/">http://english.chinapost.com.cn/</a>

# 04 健康与安全



医院

## 校园医院

清华大学校医院位于校园西部，各部门的营业时间如下：

门诊时间：

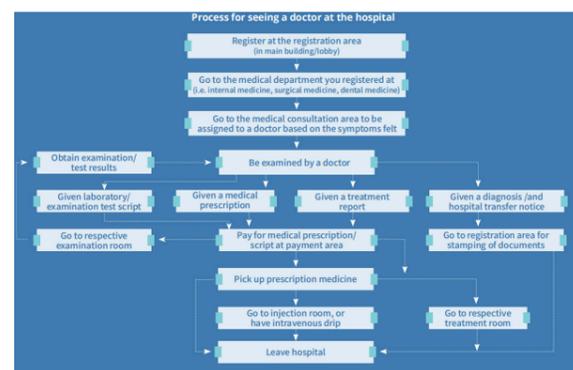
周一至周五；08:00 - 12:00, 13:30 - 17:00。

门诊挂号时间：

周一至周五；-0:45 - 11:50, 13:20 - 16:50。

急诊：全天

\* 注意：校医院能够治疗和诊断常见疾病和健康问题。对于更复杂和严重的情况，建议前往校外综合医院。前往校外医院时，国际师生需携带护照进行身份验证和登记。



## 校外诊所

### 和睦家五道口综合门诊部

地址：北京市海淀区王庄路 1 号清华同方科技广场 D 座 1 层

咨询时间：周一至周日 9:00 - 18:00

联系电话：82366918

24 小时服务热线：4008919191

24 小时急诊电话：59277120

## 综合医院

以下是北京几家综合医院的详细信息。

### 北京大学第三医院

地址：北京市海淀区花园北路 49 号

联系电话：82266699

网站：<http://www.puh3.net.cn/englishweb/index.shtml>

### 中日友好医院

地址：北京市朝阳区樱花园东路 2 号

联系电话：84205288

网站：<http://english.zryhy.com.cn/>

### 北京和睦家医院

地址：北京市朝阳区将台路 2 号

联系电话：59277000

24 小时服务热线：4008919191

24 小时急诊热线：59277120

网站：<http://beijing.ufh.com.cn/General Hospitals>



校园安全

清华校园安全整体较好。不过依然需要注意交通安全，电动车行驶速度很快但声音较小难以发现，需要格外注意。深夜在校园中行走时也要时刻注意交通安全。校内紧急电话为 62782001，同时请记住朋友的电话号，或一些主要的紧急联系电话（可以在手册末尾找到）。

### 常见安全问题：

- 确保个人物品安全。不要随身携带大量现金。妥善保管护照、手机、笔记本电脑和钱包等重要物品。
- 警惕电信诈骗。不要通过电话、短信、微信或网络向陌生人提供信息。不要向陌生账户或个人转账或开具支票。

- 注意信息安全。不要随意透露个人信息。必要时，可以拨打 110 联系警察。

### 注意网购安全：

选择网购平台时，留意交易量和客户评论等信息。拥有实体店或七天无理由退货政策的商家更能保障客户权益，更加可靠。使用第三方支付平台以最大限度地减少交易问题的风险。保留沟通记录、快递单号和支付凭证。收到商品后，立即打开并检查包裹。如果产品与广告不符或存在质量问题，收件人有权拒收。物品尚未到达或需要退换时，请勿点击“确认收货”。

# 05 实用信息与联系方式

## 紧急联系方式

校园安保 62782001  
 校医院（急诊）62782185  
 报警电话 110  
 火警电话 119  
 交警 122  
 急救电话 120/999  
 中关村派出所 62554600  
 东升派出所 62329664  
 青龙桥派出所 62881666

## 校内重要联系方式

校园电话簿 62793001  
 紫荆学生综合办公室 62783996  
 国际学生公寓前台 51535501  
 注册中心：校园卡 62794720  
 注册中心：注册 62788122  
 注册中心：选课 62787169  
 注册中心：成绩单 62788110  
 本科生招生办公室 62783100  
 研究生招生办公室 62781380  
 教务处：  
 学生学习管理科 62794180  
 研究生奖学金和助学金管理办公室 62789660  
 访问 / 交换生项目 62773508  
 汉语语言项目 62771368

## 校外重要联系方式

北京市公安局出入境管理 12367  
 北京海关 12360

## 1 Emergency Contacts

Campus Police	62782001
Campus Hospital (emergencies)	62782185
Police Department	110
Fire Department	119
Traffic Police	122
Ambulance	120/999
Zhongguancun Police Station 中关村派出所	62554600
Dongsheng Police Station 东升派出所	62329664
Qinglong Bridge Police Station 青龙桥派出所	62881666

## 2 On-Campus Important Contacts

Campus Telephone Directory	62793001
Zijing Students Comprehensive Office	62783996
International Students Apartment Front Desk	51535501
Registration Center: IC Card	62794720
Registration Center: Registration	62788122
Registration Center: Choosing Classes	62787169
Registration Center: Transcripts	62788110
Undergraduate Admissions Office	62783100
Graduate Admissions Office	62781380
Office of Academic Affairs; Division of Student Study Status Administration	62794180
Graduate Scholarship and Grants Management Office	62789660
Visiting/Exchange Student Program	62773508
Chinese Language Program	62771368

## 3 Off-Campus Important Contacts

Division of Exit and Entry Administration of the Beijing Public Security Bureau	84020101
Beijing Customs	12360



## 常用网址

- 清华大学 <http://www.tsinghua.edu.cn>
- 北京市政府 (一般信息、签证、旅行信息) <http://www.ebeijing.gov.cn>
- 中华人民共和国国务院 (新闻、政策以及在华外国人信息)
- <http://english.www.gov.cn>
- The Beijinger (涵盖北京新闻的英语列表和娱乐网站)
- <https://www.thebeijinger.com>

## 清华官方微信公众号

Account Type	Account Name and QR Code	Introduction to Account
Campus Life	 TsinghuaUni	Official English language account of Tsinghua University, operated by the Global Communication Office. Provides recent Tsinghua news and events and important updates.
	 xiaowuyeyuanthu	"Tsinghua Xiaowu Yeyuan" is a student platform supervised by the Student Activities Office to share information of interest to students.
	 thuxiaoyanonline	Organized by the Graduate Students Union. Xiaoyan Online provides a vast array of information relating to campus life.
	 issc2016	Official account of the International Students & Scholars Center. Provides important information on campus life and study, including visas, accommodation, insurance and careers and employment. It also is a window into the rich and colorful campus life of international students, and provides news and information on activities, lectures and student interviews.
	 Renwen_Tsinghua	Official account for the Humanities at Tsinghua series. Provides information on upcoming lectures. Humanities at Tsinghua lectures are large-scale public lectures that invite renowned scholars and public figures in the humanities to give talks on classic theories, unique thoughts and new findings.

Account Type	Account Name and QR Code	Introduction to Account
Campus Life	 SchwarzmanScholars	The official account of Schwarzman College. Provides information on the latest events held at the college.
Entertainment	 Xinqinghuaxuetang	Official account of the New Tsinghua Xuetaang. Publishes information on upcoming performances and movies held at Tsinghua.
Tsinghua's Internationalization	 Gh_c9d071d35f01	"Tsinghua Guoji" is produced by Tsinghua University's International Affairs, and is a window for Chinese readers in China and abroad to learn of Tsinghua's cooperation internationally and also with Hong Kong, Macao and Taiwan.
	 Qhdxgjyy	Official WeChat account for the Office of International Education at Tsinghua University, which was founded in July 2015 to further enhance the cultivation of students using an international approach, so as to enhance students' global competence and heighten the influence of Tsinghua worldwide.

### 1.the Beijinger

Beijinger is the capital's international English-language information resource. This community website created by foreign expatriates provides information about life in Beijing. The website features a blog and community forum to help foreigners settle into Beijing life. Please search "TheBeijinger" in Wechat or visit Website: [www.thebeijinger.com](http://www.thebeijinger.com).

### 2.Timeout Beijing

This website focuses on providing lifestyle information in Beijing. Its content covers popular products, fine dining, art and culture and many other aspects of Beijing city life. Please search "Timeout Beijing" in Wechat or visit Website: [www.timeoutbeijing.com](http://www.timeoutbeijing.com)

## 清华大学国际学生学者中心

地址: 紫荆学生公寓 23 号楼 (靠近清华大学东北门)

电话: 62789521, 62780032

邮箱: iso@tsinghua.edu.cn, issc@tsinghua.edu.cn

工作时间: 周一至周五 08:00 - 12:00, 13:00 - 17:00

最后更新日期: 2024 年 10 月

请注意: 提供的信息可能会有所变化。



清 华 大 学  
国际学生学者中心