



目录

CONTENTS

1	欢迎来到清华	
	欢迎信	01
	关于清华	02
2	行前准备	
	重要材料	03
	签证	03
	体检	04
	人民币及外币兑换	04
	行李	05
	住宿申请	05
3	到达清华	
	抵达方式	07
	办理住宿	08
	报到手续	08
	北京地区手机卡	08
	银行卡	08
	校园一卡通学生卡（IC卡）	08
	网络服务	09
	学校邮箱	09
	体检认证	10
	新生入学教育	10
	其他信息	10

4	校园生活与服务	
	饮食	11
	购物	12
	邮寄与快递服务	13
	校园交通	13
	体育健身与娱乐	14
	社团与各国联谊会	16
	重要日期与节假日	16
5	学业及其他相关信息	
	教学楼与自习室	17
	中文学习	17
	图书馆	18
	校内常用网站	18
	学生心理发展指导中心	19
	学生学习与发展指导中心	19
	学生职业发展指导中心	20
	学生全球胜任力发展指导中心	20
6	医疗与安全	
	门诊与综合医院	21
	医疗保险	22
	校园安全提示	22
7	北京及周边	
	城市气候	24
	城市交通	24
	五道口周边	25
	旅游	25
	北京生活常用网站	25
8	常用信息与联系方式	
	紧急联系方式	26
	校内常用联系方式	26
	校外常用联系方式	26
	校园地图	27
	国际学生学者中心联系方式	28

附录

欢迎来到清华

Welcome to Tsinghua

欢迎信

亲爱的同学：

欢迎你来到清华大学！

自 1911 年建校起，清华大学就重视国际交流，是中国最早接收国际学生的大学之一。2020 年，有来自 130 个国家的超过 3000 名国际学生在清华学习，成为美丽清华园中一抹亮丽的色彩，为学校的国际化发展和中外人文交流做出了重要贡献。

清华大学国际学生学者中心成立于 2016 年，旨在为国际学生和学者提供国际化和专业化的管理与服务。中心的工作人员热忱地为来自世界各地的国际学生学者提供签证、保险、奖学金、学业支持、心理发展、实习就业、校友联络、住宿生活、法律政策和文化交流等事务的帮助。中心通过整合学校内外资讯和资源、举办文化交流活动、支持发展国际学生社团组织和国际学者俱乐部等多种形式，构建校园全球多元文化社区，帮助国际学生学者融入校园生活。中心开展文化浸润项目，举办主题沙龙研讨，加深国际学生学者对中国文化和世界各国文化的理解，培养跨文化适应力和全球胜任力。

这本由国际学生学者中心编写的《国际学生校园生活指南》，包含了从入学前的行前准备到入学后的学习生活等丰富实用的信息，希望能对你有所帮助。

我与国际合作与交流处及国际学生学者中心的同事们一起，期待你来到美丽的清华园，成为一位清华人，开启精彩的人生旅程，探索真知，追寻理想。衷心地祝你学有所成、未来可期。有你的清华更精彩！

邱金碧

清华大学国际合作与交流处 处长
清华大学国际学生学者中心 主任

130⁺
国家

3000⁺
国际学生

关于清华

清华大学成立于 1911 年，是一所综合性大学。它开放、创新、包容，在这里，中国与世界得以触碰，古典与现代得以交织，艺术与科学得以交融。作为中国最负盛名和最具影响力的大学之一，清华大学致力于培养能够适应当代世界、成为未来领袖的学生。清华大学依靠它卓越的教育及科研水平，为中国和世界的种种问题提供解决方案，承担应有的责任。

清华校园以其美丽的景色和厚重的历史而闻名，它位于北京西北部，建于清代前皇家园林遗址之上，附近还有其他历史遗址。

清华大学为师生提供优越的学习、教学和科研环境，其中包括一个主图书馆，六个专门图书馆，300 多个公共教室和 300 多个实验室及研究机构。

清华大学是全球顶尖的研究型大学之一，它培养了许多国内外广受尊崇的学术大师、兴业之士和治国栋梁。杰出校友包括诺贝尔奖获得者杨振宁和李政道，及国家主席习近平、前国家主席胡锦涛和前总理朱镕基等国家领导人。

在最新的全球排名中，清华大学的工程学、计算机科学在 2020 年 US News 世界大学排名中名列第 1 位。同时，清华大学在 2021 年 QS 世界大学排名中位列第 15 位，在 2020 年泰晤士高等教育世界大学排名中位列第 23 位。

除了学术课程，学生们在清华还可以体验丰富多彩的生活。体育运动、表演艺术、各种各样的俱乐部和社团以及多样的社交活动，这些不仅丰富了学生们的日常生活，也为结交好友和交流学习提供了绝好的机会。



行前准备

Before You Leave Home



① 重要材料

国际学生到校前请准备好以下文件：

1. 《录取通知书》（原件及复印件）
2. 《外国留学人员来华签证申请表》（JW202/201 表）（原件及复印件）
3. 本人护照（原件及复印件，如录取后更换过护照，报到时请出示新护照和旧护照）及近期白底二寸照片（建议至少准备 8 张，学校各部门办理手续时可能需要）
4. 未满十八岁的学生需提供《在华监护人公证书》（来华后办理）

5. 最高学历毕业证书和学位证书（原件）
6. 体检报告（如无体检报告，可在报到后去海关总署北京国际旅行卫生保健中心海淀分中心体检并取得体检报告，具体可参考第 10 页“体检认证”）

*** 注：除以上文件外，各学位或非学位项目可能需要准备额外材料，请注意检查入学前相关通知。**

② 签证

根据相关法律规定，国际学生入学报到必须持学习类 X1 字（在华学习期限超过 180 日）或 X2 字签证（在华学习期限不超过 180 日），否则将不予报到注册。所持 X1 字签证须在入境之日起 30 日内办理学习类居留许可。

国际学生须向本人国籍所在国或者居住国的中国使（领）馆申请来华学习签证。申请时须提供我校寄发的《录取通知书》、本人有效护照、《外国留学人员来华签证申请表》（JW202/201 表），以及其他使（领）馆指定的文件。

中国驻外使（领）馆联系方式可通过中国外交部网站查阅，网址：http://www.fmprc.gov.cn/mfa_eng/wjb_663304/zwjg_665342/。

签证申请

1. 根据中国法律，免签签证在中国境内不能变更为其他签证，请勿使用免签签证入境。
2. 对于从境外办理签证来华的国际学生，请检查签证类别，并阅读以下注意事项：
 - X1 字签证一般只允许持有者一次入境，并且必须在入境后 30 日内到学校报到，才能申请居留许可，否则即构成非法居留。由于学校不接受学生提前报到，而且准备居留许可申请文件需要 3-5 个工作日，建议持有 X1 字签证的国际学生计划好行程，至少在签证过期日期前一周来校报到。

- X2 字签证的入境次数以及入境后允许停留的天数均标注在签证上。持有 X2 字签证的国际学生入境后须牢记本次停留期限，并在学校规定时间内来校报到。

*** 注：计算入境次数时，由中国香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区进入中国内地也算作一次入境。**

3. 关于领取签证。在取回护照及领取来华签证时，请确保使（领）馆将《录取通知书》和《外国留学人员来华签证申请表》（JW202/201 表）的原件归还。这是国际学生来华后，办理学习类居留许可时所需要的重要文件。

入学身份

1. 国际学生报到时所持护照上的国籍应与入学申请时的国籍一致，否则无法办理入学报到。
2. 同时拥有外国国籍和港澳台居民身份的国际学生，若以外国国籍身份申请入学，则不得持港澳台居民旅行证件（《港澳居民来往内地通行证》和《台湾居民来往大陆地区通行证》等）来校报到，需持入学申请时的护照来校报到。

行程计划

学校仅在报到日期集中办理国际学生新生入学报到手续，不提前开放办理。同时，不接受签证或者停留、居留证件已经过期或者剩余停留期限不足以办理手续的国际学生报

到。因此，请仔细计划行程，以免由于过早来华使得签证在入学报到前过期，导致无法入学或者其他麻烦。

此外，入学报到后申请学习类居留许可的国际学生需要大约 3-4 周的时间才能完成手续取得护照；持有 X2 字签证的国际学生在入学报到后如果需要延长签证或者增加入境次数，需要大约 3-4 周的时间才能取回护照。

关于放弃入学

如果国际学生放弃入学报到，切勿再使用学校寄发的材料申请来华签证并持有该签证入境。根据中国政府的规定，学校将在报到结束后，将所有未报到的国际学生信息提交给北京市公安局出入境管理总队。

如果持有来华学习签证而未到指定学校报到，签证可能会被宣布作废，个人会因非法居留而受到处罚。

违法处罚

签证或者停留、居留证件过期后仍在华停留属于违法行为，违法者将被处以每日 500 元人民币的罚款，拘留审查或者遣返出境。



③ 体检

入学后需提交体检认证报告，可以选择以下两种方式之一：

1. 来华前持学校寄发的《外国人体格检查表》，到所在国的医院进行检查，填写项目并由医生签字盖章。来华时随身携带检查表原件（含血液检查报告），来华后在海关总署北京国际旅行卫生保健中心海淀分中心进行认证。认证合格后取得体检报告；认证不合格者还需要在北京国际旅行卫生保健中心重新检查相关项目。
2. 来华后直接在北京国际旅行卫生保健中心体检并取得体检报告。具体可参考第 10 页“体检认证”。

④ 人民币及外币兑换

外币兑换

在中国，只有银行提供合法的外币兑换服务。在兑换外币前，请先询问银行服务人员，确认银行是否能够提供所需外币币种的兑换服务，有时需提前预约（一般需要提前一个工作日进行预约）。非中国公民一天只能换取不超过等值 500 美金的外币，具体可咨询银行。如需大量外币，请提前计划安排。

在兑换外币时，请出示有效护照。不同银行的兑换汇率不同，同一天兑换牌价实时波动。

电汇

由于银行需要几个工作日来完成电汇的办理，请来华前携带适量人民币现金，以支付第一个月的生活开支。

取现限额

银行对信用卡或借记卡有每日刷卡的最高限额，请出发前与发卡银行确认所持信用卡 / 借记卡在中国境内的每日限额。

5 行李

1. 衣物：北京春秋两季较短，可参考第 24 页“城市气候”适量携带衣物
2. 鞋子：运动鞋、皮鞋等
3. 常备药品：感冒药、胃药等
4. 简单的洗漱用品：洗发露、护发素、洗面奶、牙膏等
5. 个人学习所需物品：笔记本电脑、翻译词典等，可自带文具（如本子、笔等），也可在学校超市购买
6. 转换插头：中国国内电压为 220V，且插头多为三角扁头式和两孔式



6 住宿申请

由于校内公寓房间数量有限，国际学生需要在指定时间进行公寓预订，详情请阅读《清华大学国际学生校内公寓预订说明》。

未能成功预订校内公寓的国际学生需自行安排校外住宿。获得中国政府奖学金（全额奖学金）或被审批将入住学生公寓 6 号楼（亚洲青年交流中心）的学生无需在网上预订房间，校内房间由学校提前预留。

校内公寓

清华大学国际学生公寓为紫荆公寓 19-23 号楼、学生公寓 6 号楼（亚洲青年交流中心）。房间分成三种类型：双人间、

单人间及 AB 间。双人间的房价最便宜，为 40 元 / 天 / 床，AB 间和单人间的房价相等，为 80 元 / 天 / 间。

公寓房间内均配有书桌、椅子、床与衣柜，并提供床单、被罩、枕套、枕头、被子、床垫等床上用品，供学生免费使用。公寓热水供应时间为 6:00-24:00，其余的时间仅提供凉水，不提供热水；空调每年分时段（6 月 1 日 -9 月 30 日，11 月 15 日 -3 月 15 日）供应。各楼设有公共空间，如自习室、研讨间、多功能厅、轻体育空间等（具体数量与位置分布因楼而异），可供同学们使用。同时，除 20 号楼为 AB 间房间内有小厨房外，其他公寓的部分楼层备有公共厨房，但均需自备厨具。公寓各楼均配有洗衣机，部分楼层配有烘干机。

根据学校的规定，紫荆公寓 19-23 号楼只供在校国际学生居住。朋友或家人可以拜访，但是必须出示有效身份证件并进行登记，最早可在 8:00 入楼，最晚必须在 23:00 之前离开，严禁留宿。

校内住宿学生须认真学习并遵守《清华大学国际学生住宿管理办法》中的规定，例如：不得在住宿公寓内吸烟；不得在住宿公寓内除公共厨房之外的区域使用炊事用电器，个人炊事用具不得存放于住宿公寓公共区域；不得在公寓内贮藏使用危险品或者为电动车电池充电；不得在公寓内贮藏或者使用热得快、电热毯、电热水器、电暖器等违章电器、或者使用明火。如在宿舍内发生非法居留、为电动车电池充电、留宿或容留他人过夜、使用违章电器或引发火情等行为，住宿资格将被取消。

校外住宿

因为宿舍房间有限，学校无法给所有国际学生提供住宿。没有预订到宿舍的国际学生可以和其他同学一起在外面租房子。租房前，请务必与中介和房东确认好可以协助办理《临时住宿登记表》。

学校周边有很多房屋中介，请慎重考虑并选择。以下是中介租房注意事项：

1. 要选择合法的、信誉度较高的房屋中介机构，可以在网上或到中国工商行政管理机关查询所选中介机构的登记情况和信誉情况，并认真查证其是否具备相应资质；并通过有租房经验的人了解公众对该中介机构的评价。
2. 不要轻易相信中介机构对房屋的介绍，一定要实地考察所租房屋的状况、设施和环境。
3. 查看所租房屋的产权证书、房东的身份证明等，确定出租方有权利出租房屋。如与中介机构签订出租合同，要查看中介机构与房东的委托代理协议，了解中介机构的代理时间，确定中介机构有权签订合同。
4. 要认真研究合同的条款，看双方权利和义务是否对等，违约责任是否具体明确，不要轻信中介机构的口头承诺，应要求中介机构将其承诺写入合同并签字确认。
5. 注意中介机构所开票据的内容描述，应注明是押金、租

金等，并妥善保管各种书面资料和收费票据；有定金条款的，合同和票据上均应注明是“定金”，而不是订金。

6. 在未达成协议前，不要交纳费用。

7. 签订合同之后，请务必前往当地公安派出所办理住宿登记手续。

*** 详细校外住宿信息，请参见《国际学生住宿指南》。**

校内宾馆

清华大学甲所

电话：62793001 转预订部

清华大学丙所

电话：62793001 转预订部

清华大学近春园

电话：62793001 转预订部

校外宾馆

三和概念酒店

地址：海淀区双清路 85 号

电话：62340038

北京文津国际酒店

地址：海淀区清华科技园

电话：62525566

网址：http://www.wenjin.com.cn/

北京红杉假日酒店

地址：海淀区双清路 89 号

电话：82398888

北京兰亭汇快捷酒店

地址：海淀区成府路 35 号

电话：62619296



到达清华

Settling In



① 抵达方式

出租车

首都国际机场：对于首次来北京的同学，乘坐出租车从首都国际机场到清华大学比较方便。可以按照机场的指示，排队等候出租车。正规运营的出租车有统一的样式和标志，为保证个人安全和权益，请不要乘坐非法运营的“黑车”。从首都国际机场到清华大学的车费约为 150 元人民币。请告诉出租车司机“我要到清华大学东北门的紫荆公寓”，进入清华大学东北门后参考第 27 页“校园地图”。下车前请索要发票。

大兴国际机场：从大兴国际机场到清华大学的车费约为 250 元人民币。

地铁

首都国际机场：地铁机场线共设 4 站，2 号航站楼、3 号航站楼、东直门、三元桥。运营时间：2 号航站楼 6:35-23:10，3 号航站楼 6:20-22:50，单程车费：25 元 / 人。乘坐地铁机场线可在三元桥站换乘地铁 10 号线，到知春路站后再换乘地铁 13 号线抵达清华附近的五道口站，向西 250 米路南为五道口公交车站，可换乘 549 路公交车大石桥站下车，到达清华大学东北门。

大兴国际机场：地铁大兴机场线站点有草桥站、大兴新城站、大兴机场站。运营时间：6:00-22:30，单程车费：普通车厢 35 元 / 人，商务车厢 50 元 / 人。乘坐地铁大兴机场线可在草桥站换乘地铁 10 号线，到知春路站后再换乘地铁 13 号线抵达清华附近的五道口站，向西 250 米路南为五道口公交车站，可换乘 549 路公交车大石桥站下车，到达清华大学东北门。

机场巴士

首都国际机场：乘坐机场巴士中关村线可以抵达清华科技园（车费 30 元左右），下车后可以换乘出租车到清华大学东北门（约 15 元）。到中关村的机场巴士首班车是 6:50，末班车是 24:00。具体信息可以查询首都国际机场官方网页 <http://www.bcia.com.cn/>。

大兴国际机场：机场巴士经停站点距离清华大学较远。具体信息可以查询大兴国际机场官方网页 <https://www.bdia.com.cn/>。



② 办理住宿

校内住宿：办理入住公寓

成功预订到宿舍的同学，请在规定时间内携带《录取通知书》、护照在紫荆公寓 19 号楼一层总服务台办理入住手续，并办理《临时住宿登记表》。请保管好住宿费付费收据以备退房时使用。
办理住宿手续时间：具体请见入学材料。

校外住宿：办理住宿登记

在校外住宿的同学须在入住后 24 小时之内持护照，与房东一起到住地所属的派出所登记，办理《临时住宿登记表》。如签证变更或延长，或每次重新入境后，也需再次去派出所登记。再次登记，可自行持原有《临时住宿登记表》及本人护照办理。

③ 报到手续

报到日程和手续流程请见入学材料。

④ 北京地区手机卡

1. 校内办卡地址：



C 楼及照澜院



C 楼及照澜院



C 楼及五教附近

2. 办卡所需材料：

护照原件；人民币现金。

- * 注：- 中国国家代码为 86，北京市固定电话区号为 010；
- 请在办理手机卡后，牢记自己的手机号；
- 只有办理了手机卡，有了手机号，才能办理银行卡。

⑤ 银行卡

每位新生到校后都需要办理一张中国银行的银行卡，该卡与校园一卡通学生卡(IC卡)关联，将钱圈存到 IC 卡里，可在食堂、图书馆、网络中心、超市等处使用；同时，该卡还用于学校发放奖学金和各种补助等。

为了不影响后续学生卡的正常使用，请同学尽早办理此项手续。中国银行清华大学紫荆公寓支行位于紫荆公寓区学生服务中心(C楼)一层，在国际学生公寓以西约 300 米的操场附近。新生入学报到期间，中国银行工作人员也将在报到现场收取办理银行卡的材料。

⑥ 校园一卡通学生卡(IC卡)

IC 卡的功能

该卡是学生在校期间的身份证件，既可用于电子身份识别，又可作为个人电子钱包使用。

IC 卡仅限本人使用，不得转借给他人。

IC 卡可以在校内完成图书借阅、餐饮消费、出入门禁、上机管理、上网缴费、医院医疗、会议签到等功能。

IC 卡的领取

新生于报到当日直接到所在院系领取 IC 卡。

如因照片原因未领取到该卡，可在报到当日持《录取通知书》到 IC 卡照相处（综合体育馆内）现场采像并办理 IC 卡。

IC 卡的使用及管理

● 密码

IC 卡初始密码为护照号后六位，非数字位以“0”代替。

● 充值

- 圈存机及查询机充值：先在中国银行清华大学紫荆公寓支行，办理银行卡，并与 IC 卡关联；再持 IC 卡在“圈存服务机”或“自助查询机”上进行圈存操作，实现银行卡向学生卡的转账。
- 支付宝充值：请登陆支付宝，点击校园生活 -> 校园一卡通，进行相应操作。再持校园卡到“自助领款机”或“自助查询机”领取该笔充值。

● 补办

如果 IC 卡丢失或损坏失效，可在“自助一体机”进行自

助补办 IC 卡或到紫荆 C 楼 201 注册中心进行人工补办。“自助一体机”所在位置：六教 A 区零层入口，紫荆公寓区学生服务中心（C 楼）102 注册中心服务大厅。

7 网络服务

上网须知

学生基本服务资费标准为 0 元 / 月，服务包括使用动态 IPv4 地址、50GB 校外 IPv4 入流量，动态 IPv6 地址、免费 IPv6 流量，5 个联网权限，1 个电子邮箱。在使用超出 50GB 校外 IPv4 入流量后需要为账户充值，增量服务资费标准为 1 元 /GB。

网络账号充值方式：

1. 网站自助缴费：登录进入 <http://usereg.tsinghua.edu.cn> 网站，左侧菜单栏中点击“自助缴费”，自行完成充值操作（支付宝、微信支付）。注意：如果是已欠费状态，需登录认证选择校内访问后使用“微信支付”完成自主缴费。
2. 校园卡自助缴费：登录校园卡自助设备，通过“自助缴费”功能充值网费，即从校园卡账户转账至网络账户。校园卡自助服务网点通常设置在各食堂门厅，以及六教、图书馆、校医院等地点。
3. 清华大学信息服务微信企业号：关注后，可通过“网络服务”频道为学号绑定的网络账号缴费（微信支付）。
4. 人工收费：工作日 13:00-16:00，李兆基科技大楼 A128。目前只收取现金。



清华大学信息服务
微信企业号二维码

如何获取网络账号

国际学生新生入校后即可从国际学生学者中心获取校验码封。访问统一电子身份认证网站（<http://id.tsinghua.edu.cn>，可设置语言为 English），选择“我是新生 - 进修生”入口进入完成激活操作，即可获得用户名和密码。在激活操作过程中如遇问题，可以到信息化技术中心用户服务大厅或致电服务热线咨询。

服务大厅地址：李兆基科技大楼 A128 房间

服务时间：工作日 8:00-12:00，13:00-17:00

服务热线：62784859/62771940

更多相关的内容可以参考信息化用户服务的网站：<https://its.tsinghua.edu.cn/>

如何上网

获得用户名和密码后，可通过寝室墙面的 LAN 端口，或者校园无线网（无线网名称：Tsinghua 或以 Tsinghua- 开头）连接网络。连通有线网或无线网后，打开浏览器，输入 <http://info.tsinghua.edu.cn> 网址，将弹出校园网认证界面，输入用户名与密码，点击“连接网络”。注意：如果只需要访问校内网站（不计算流量），在点击“连接网络”前，应先点击取消“访问校外网络”的勾选。为避免不必要的流量消耗，在使用完网络后，务必及时点击“Disconnect”断开网络连接。登录 <http://usereg.tsinghua.edu.cn>（校园网账号自助服务系统），可自行管理网络账号，如：中断在线 IP 连接，查询网费余额和使用明细等。

另外，用户可在 <http://usereg.tsinghua.edu.cn> 或 <http://its.tsinghua.edu.cn> 网站首页下载校园网客户端供登录认证使用。

校内公共机房

计算机开放实验室是全校师生自由使用计算机的场所，位于中央主楼西北侧（从平台进入）。开放时间是每日 8:00-22:00，服务电话 62782820。

8 学校邮箱

在获取用户名和密码后，即可使用清华大学电子邮件系统（<https://mails.tsinghua.edu.cn>），每名学生享有 10G 的邮箱容量，邮箱地址为“用户名 @mails.tsinghua.edu.cn”，离校后将不能继续使用该邮箱。

9 体检认证

入学后需提交体检认证报告。

来华前：

1. 如已在本国完成体检
请在来华后携带检查表原件（含血液检查报告）到海关总署北京国际旅行卫生保健中心海淀分中心进行认证；认证不合格者还需要在北京国际旅行卫生保健中心重新检查相关项目；
2. 如未在本国完成体检
可直接在海关总署北京国际旅行卫生保健中心海淀分中心体检并取得体检报告。

● 海关总署北京国际旅行卫生保健中心海淀分中心

地址：北京市海淀区德政路 10 号（西北旺镇政府附近）
公交：333、365、570、982 路车，地铁 16 号线（可在清华大学西门附近的圆明园站乘坐地铁 4 号线，西苑站换乘地铁 16 号线，西北旺站 B 口出向东步行 700 米）

电话：82403675

传真：58648744

体检时间：周一至周五 8:30-11:00

* 注意事项：

- 体检当天早上不能吃早饭；
- 请携带护照、《录取通知书》（或学生证）、两张二寸彩色证件照片；
- 建议携带现金支付体检费用（约 350 元）。



10 新生入学教育

秋季学期：国际本科新生拓展营、研究生系列迎新活动，参观校园、图书馆、校史馆等活动。

春季学期：非学位生迎新大会、参观校园、图书馆、校史馆等活动。

*** 注：具体请参阅开学前的邮件通知及报到时领取的迎新日程。**

11 其他信息

注册微信账号

微信是在中国生活、学习、交流、社交必不可少的软件。在购买中国手机卡后，可用手机号码注册微信号。下载微信 APP 后，根据提示用手机号注册，获取短信验证码即可。

*** 注：微信为网络产品，除认识的亲朋好友外，添加陌生人时谨防上当受骗。**

校园生活与服务

Life at Tsinghua



① 饮食

饮用水

水龙头的水不可直接饮用，可根据需要购买瓶装水或饮水机。使用饮水机需购买桶装水。桶装水的价格在 20 元左右。建议向校内外的多家厂商询问具体价格。桶装水的押金通常为 50 元。如果有其他问题，可在学生公寓 0 层前台，请服务员帮助登记和订水。



校内餐厅

清华有很多食堂，分为普通食堂和点菜餐厅两种，环境整洁干净，菜的种类很多，一日三餐甚至夜宵都可以在学校食堂解决。

食堂名称	营业时间
观畴园	6:30-9:00, 11:00-13:00, 17:00-19:00
桃李园	6:30-9:00, 11:00-13:00, 17:00-22:30 (夜宵)
紫荆园	6:30-9:00, 11:00-13:00, 17:00-19:00
听涛园	6:30-9:00, 11:00-13:00, 17:00-19:00
丁香园	6:30-9:00, 11:00-13:00, 17:00-19:00
清芬园	6:30-9:00, 11:00-13:00, 17:00-19:00
玉树园	6:40-8:30, 11:00-13:30, 17:00-20:30
芝兰园	11:00-13:00, 17:00-20:00

学校食堂监督电话：62782142。

其他餐厅	营业时间
青青快餐（清芬园地下一层）	10:30-22:30
青青比萨（紫荆园地下一层）	10:30-22:00
青青永和（观畴园北）	6:40-14:00, 16:30-21:00
清真餐厅（观畴园建筑西南侧）	6:30-9:00, 11:00-13:00, 17:00-19:00
青青休闲餐厅（桃李园地下一层）	11:00-22:30

此外，观畴园三层、桃李园三层、玉树园一层、熙春园提供点菜包桌服务。

校内咖啡厅

清华有多家咖啡厅，分布在图书馆、食堂附近等校园各处。以下是部分咖啡厅信息。

咖啡厅名称	营业时间	地址
安家小厨	8:00-21:00	人文社科图书馆 G 层（一层）
水木领航	工作日 7:30-20:30 周末 8:00-20:30	清芬园食堂东南角
拾年咖啡	8:00-24:00	新清华学堂对面
出壳咖啡	9:30-22:00	近春园

餐卡办理、激活、充值及补办

在食堂里用餐，除点菜餐厅可以使用现金外，均需要用学生卡付款。IC 卡充值请参考第 8 页“校园一卡通学生卡（IC 卡）”。非学位生略有不同，具体请咨询非学位项目负责人老师。

校外餐厅

学校附近的五道口地区比较繁华，有中餐、韩餐、日式、西餐等可供选择，也有麦当劳、肯德基、必胜客、吉野家等快餐店。

外出用餐，请注意食品安全。

若想查询某家餐厅的评价，可以浏览大众点评网 <http://www.dianping.com>，里面有各种各样的信息，包括美食、购物、休闲、娱乐等。

外卖食品

一些餐馆提供外卖服务，可以使用外卖 APP 或电话订餐。外卖 APP 支付时可以使用微信、支付宝或者银行卡付款，多数餐馆只接受先在线付款再送餐。用餐高峰期建议提前下单，一般外卖送达时间为 30 分钟 -1 小时。下单后请保持电话畅通。

② 购物

校内超市与市场

清华校内的生活设施与场所一应俱全，可以满足基本的生活需求。校园内有四个超市，可以方便师生购买生活必需品和水果。在校内的超市购买物品，可以使用现金、微信、支付宝或学生卡支付。

超市名称	营业时间
天猫校园店—紫荆店（紫荆公寓区学生服务中心地下一层）	8:30-23:30
天猫校园店—清芬店（学生公寓南区七号楼地下一层）	8:30-23:30
天猫校园店—观畴店（观畴园餐厅地下一层）	9:00-21:00
照澜院超市	9:00-20:00

校内有三个农贸市场，可以买到新鲜的食材，包括水果、蔬菜、肉类、蛋类等。

市场名称	营业时间
照澜院农贸市场（照澜院购物中心）	8:30-19:00
西市场（寓园食堂东边）	8:00-19:00
北区便民果蔬超市（北门外）	8:00-22:00

紫荆公寓区学生服务中心（C 楼）

C 楼位于紫荆操场西边（英文字母 C 的形状），楼内有超市、理发店、邮局、书店、电脑维修店、银行、ATM、纪念品店、复印店、移动通讯服务、学生注册和校园一卡通学生卡圈存服务机等。



校内其他物品与服务

● 药店

校内有同仁堂药店，位于照澜院农贸市场斜对角，可以买到中药、西药等。

● 照相馆

校内有多家照相馆，分别位于紫荆公寓区学生服务中心（C 楼）一层、照澜院及独峰书院下的清西文化走廊，提供打印照片及其他摄像类服务。

● 眼镜服务

校内的眼镜店位于 C 楼一层、照澜院及独峰书院下的清西文化走廊。

● **维修电器**
C 楼的地下一层提供维修电子设备、电器的服务。

● **维修手表、更换手表电池**
照澜院市场旁有手表维修店。

● **文具**
校内有多家文具店，所需的文具用品基本可以在校内找到。
天猫校园店—紫荆店位于 C 楼地下一层。
紫日金立文具店位于清西文化长廊，独峰书院楼下。这里除文具外，也卖电子与运动用品。

● **打印店**
校内打印非常方便。图书馆提供自助打印设备，部分教学楼提供云打印服务，除此之外，校内有十余家打印店。
- 文玉豪清澜园图文快印中心
营业时间：每天 8:00-24:00
地址：清华大学照澜院一区柯达照相馆隔壁
- 其他打印店地址：清西文化长廊、C 楼、南区 7 号楼、南区 25 号楼、紫荆 1 号楼、紫荆 4 号楼、紫荆 6 号楼、紫荆 8 号楼、紫荆 10 号楼、紫荆 12 号楼等

校外超市

超市名称	营业时间
易初莲花（东门外）	9:00-21:00
华联	9:00-21:00
家乐福（中关村附近）	8:30-22:00

网上购物

在中国，网上购物非常便捷。可以使用支付宝或者网上银行（可在办理银行卡时现场开通）支付，部分商家也会接受货到付款。使用支付宝或者网上银行，要特别注意账户安全及信息安全。

3 邮寄与快递服务

校内收件地址可参照以下格式：

收件人：XXX

中国 北京市 海淀区 清华大学
紫荆公寓 ## 楼 XX 号房
邮编 100084

● **邮局（中国邮政）**
地址：照澜院（二校门南侧）
营业时间：每天 8:30-17:30
* 注：邮寄国际包裹，需携带护照。

● **中国邮政分局**
地址：C 楼
营业时间：每天 9:00-16:30
* 注：不提供国际包裹邮寄服务。

● **DHL 快递**
地址：紫荆公寓 9 号楼一层

● **快递站**
清华设有快递站，位于紫荆公寓 14 号楼（学校北边）。寄往学生公寓的快递都会统一配送到该站点，学生们可在该站点领取自己的快递，也能寄出包裹。



4 校园交通

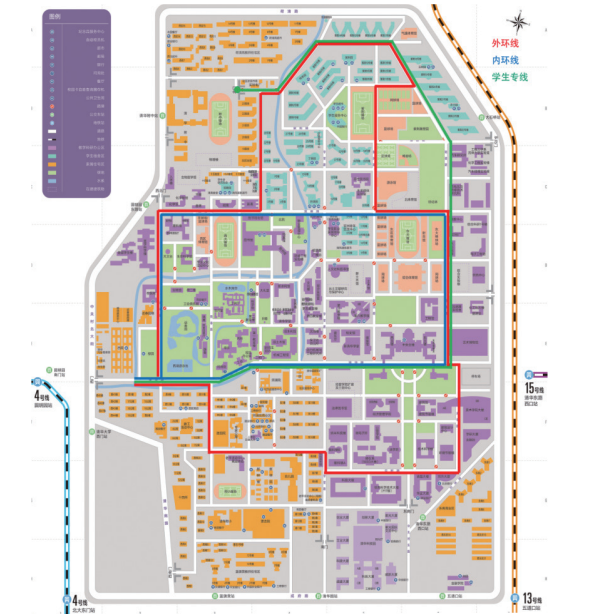
校园交通车

校园内设有新能源巴士，紫色车身，沿途招手即停。

● **外环**
- 运行时间：工作日 7:20-18:00，周六、日及法定节假日 8:30-17:30，寒暑假运行以公告为准。
- 运行模式：始发地点：西校门。每 10 分钟发车一次，同向行驶间隔 20 分钟发车一次。工作日 7:20、7:30、7:40 班车前往北校门方向，7:50 班车经过蓝旗营北门，18:00 班车驶往主校门方向。其余时段为每小时的 10 分、30 分、50 分驶往主校门，20 分、40 分、整点驶往北校门。运行方向按顺时针和逆时针双方向交替发车。
- 行车路线：西校门—游泳池—问讯处—老年活动中心—幼儿园—李兆基科技大楼—主校门—美术学院—综合体育馆—游泳馆—紫荆操场—紫荆公寓 17 号楼—北校门—图书馆—西北校门—校医院—游泳池—西校门。

● **内环**
- 运行时间：工作日 7:40-11:10，12:40-17:25，周六、日、法定节假日、寒暑假停运。
- 运行模式：始发地点：西校门；每 15 分钟发车一次，同向行驶间隔 30 分钟发车一次。工作日时段为每小时的 10 分、40 分驶往校医院方向，25 分、55 分驶往主楼方向。运行方向按顺时针和逆时针双方向交替发车。
- 顺时针行车路线：西校门—游泳池—校医院—理科楼—图书馆—十食堂—游泳馆—主楼—新清华学堂—二校门—问询处—游泳池—西校门。
- 逆时针行车路线：西校门—游泳池—问询处—二校门—新清华学堂—主楼—游泳馆—十食堂—图书馆—理科楼—校医院—西校门。

● **学生专线**
- 运行时间:工作日 7:40、9:20、13:00 和 14:50，周六、日、法定节假日、寒暑假停运。
- 运行模式:校园车专车（车上立有“学生专线”字样牌子）从北门岗亭进入紫荆区，沿 W 楼前道路向东行驶，沿途招手即停，到汽摩馆路口右转，出紫荆一号岗（紫荆门旁边的道闸处）往南直行至东主楼右转进入东西主干道，沿主干道向西行驶，最后到达西校门。



线路图（红线：外环线，蓝线：内环线，绿线：学生专线）
可以通过扫描二维码下载“清华校园巴士”手机 APP 或扫描“清华校园巴士”小程序查询校园交通车各线路的发车情况。



电动车

校内学生购买了电动车出行，然而，近年来电动车火灾事故频发，造成了重大人员伤亡和财产损失。任何品牌的电动车电池，都无法对安全性做出百分百的承诺。为更好地保障同学们的生命财产安全，切实维护公共安全，营造安全的学生社区生活环境，学校禁止学生将电动车电池带入学生公寓、教学楼、实验室、活动中心等室内场所。
因此为维护自身和校园安全，建议同学们不要购买或使用电动车，不要违反学校的相关规定。

自行车

骑自行车是在清华校园内最便捷的交通方式，绝大多数同学都选择自行车作为出行工具。
一辆新的自行车价格为 200-500 元，具体价格取决于自行车类型。自行车店铺也有二手车可以选择，一辆二手自行车大约在 150 元或以下。在校园里有很多自行车店铺，既可以购买自行车，也可以免费给轮胎打气、调整座椅高度等。

共享单车

校园内及校外都有共享单车服务，手机扫码骑车，计时收费，非常方便。下载 APP 后可注册账号，外国人需提供护照信息。

5 体育健身与娱乐

体育健身

清华大学有悠久的体育传统，鼓励师生参与体育运动、保持健康体魄，校内的体育设施也非常完备。清华大学有 10 余个场地免费对学生开放，有 6 个灯光球场，全方位满足大家的运动需求。

● **游泳馆**
清华大学游泳馆是 2008 年北京奥运会、残奥会训练馆，第 21 届世界大学生运动会比赛场馆。内有游泳区、跳水区、跳水旱地训练场。游泳区为 50 米泳道，分为浅水区和深水区。浅水区水深 1.2m～1.4m，深水区水深 2.2m～2.4m。
场馆地点：清华大学紫荆学生公寓南侧
开放时间：工作日 12:00-13:00，17:30-18:30，20:00-21:00，21:30-22:30
周末 12:00-13:30，14:00-15:30，17:00-18:30，20:00-21:00，21:30-22:30

预约方式：现场购票
收费标准：7 元 / 场 / 时

● 综合体育馆

综合体育馆位于清华大学校园东区，沿主楼中轴线上，与东大操场围合成一个体育中心区。综合体育馆是一座集体育比赛、训练、教学、会议、演出为一体的综合性场馆，比赛场地最大 55m x 35m。

场馆地点：清华大学东大操场南侧

开放时间：羽毛球、篮球：周一至周五 17:00-22:00，
周末 8:00-22:00

健身房：9:00-22:00

预约方式：网上预约（<http://50.tsinghua.edu.cn>）

收费标准：羽毛球：20 元 / 场 / 时

健身房：600 元 / 半年，900 元 / 年



● 气膜馆

清华大学气膜馆建成于 2010 年 3 月，是国内高校第一个气膜结构的体育场馆。气膜建筑是新的建筑技术与生态环境的完美融合，具有环保、节能等特点。内有 12 块羽毛球场地和 9 个乒乓球台。配以专业的塑胶场地和乒羽球类的专业灯光。

场馆地点：清华大学紫荆学生公寓东侧

开放时间：8:00-22:00

预约方式：网上预约（<http://50.tsinghua.edu.cn>）

收费标准：羽毛球：20 元 / 台 / 时

乒乓球：10 元 / 台 / 时

● 西区体育馆

西区体育馆是清华大学的第一个体育馆，位于清华第一个运动场——西大操场的旁边，也是清华早期四大建筑之一。体育馆分为前馆和后馆，前馆 1919 年 3 月竣工，总面积 2170 平方米。1932 年扩建出后馆，建筑面积 2708 平方米。拥有室内羽毛球、台球和篮球场等。

场馆地点：清华大学西大操场西侧

开放时间：18:30-22:30

预约方式：网上预约（<http://50.tsinghua.edu.cn>）

收费标准：台球：15 元 / 场 / 时

羽毛球：20 元 / 场 / 时



文娱表演与电影

近年来，清华越来越注重表演艺术。随着新清华学堂的完工与大礼堂的影视器材的安装，师生们可以在校园内欣赏很多不同的文娱表演与电影播放。

大多数的表演与电影都为学生提供折扣票，但这些折扣票往往会很快一扫而空，因此建议同学们尽早去排队。如果想知道近期上演的表演和电影，可关注新清华学堂前面与校内主干道的展板或登陆 <http://www.hall.tsinghua.edu.cn> 查询。

校内表演和电影通常在大礼堂和新清华学堂上映。购买门票，可至新清华学堂售票厅，信息如下：

售票时间：9:00-19:00（周二不售票）

售票地点：新清华学堂售票厅（主楼西侧新清华学堂东南角）

售票电话：62781984

*** 注：60 元（含）以下为学生票，凭本人清华学生证购买，一证限购两张。**



艺术博物馆

清华艺博馆位于清华东南部，在 2016 年 9 月正式开馆。馆内现有藏品一万三千余组件，绝大多数来自美术学院自 1956 年以来的收藏，以及校友及社会的捐赠，藏品包括书画、染织、陶瓷、家具、青铜器及综合艺术品等六大类。

开放时间：9:00-17:00（16:30 停止入馆）；

周一闭馆（法定节假日除外），除夕至初十闭馆

电话：62781012

网址：<http://www.artmuseum.tsinghua.edu.cn>

校史馆

清华大学校史馆位于校内东西主干道与南北主干道交叉点的东北角。校史馆展出了很多大师的珍贵史料，包括曹禺、杨振宁、李政道、钱学森、钱伟长、钱三强等大师的学籍卡、成绩单、答题卷、实验报告、教材等。

开放时间：周二、周四 8:30-16:30

电话：62782289

网址：<http://xsg.tsinghua.edu.cn>

6 社团与各国联谊会

学生社团是培养学生兴趣爱好、全面成长成才的重要“第二课堂”。学生社团为同学们多元发展和个性成长提供广阔空间，是同学们结交朋友、沟通交流的重要平台。对于国际学生来说，加入学生社团活动能够更快地融入中国的环境，度过多姿多彩的校园生活。

目前清华大学共有 270 多家学生社团，涉及文化、艺术、体育、科创、公益等多个领域。清华大学的学生社团“百团大战”联合招新于每年 3 月和 10 月在紫荆公寓区（C 楼前）举行。

更多信息，可以参考：<http://shetuan.student.tsinghua.edu.cn> 或联系社团部。

开放时间：工作日 13:00-14:00

地址：C 楼 307（社团部办公室）

电话：62772347

邮箱：shetuan@mail.tsinghua.edu.cn

目前注册的在校国际学生联谊会如下：

联谊会名称	联系方式
清华大学巴基斯坦学生联谊会	engineer_fahad@rocketmail.com
清华大学大洋洲学生联谊会	oceania.tsinghua@gmail.com
清华大学俄语区学生联谊会	thurssa@163.com
清华大学非洲学生联谊会	thuasa2017@outlook.com
清华大学韩国本科生联谊会	Lunapark1998@naver.com
清华大学韩国研究生联谊会	Kors_THU@hotmail.com
清华大学加拿大学生联谊会	acobb30912@hotmail.com
清华大学拉丁美洲学生联谊会	thulaso@126.com
清华大学马来西亚学生联谊会	thumsa@outlook.com
清华大学美国学生联谊会	jennluo823@gmail.com
清华大学缅甸学生联谊会	2509085957@qq.com
清华大学欧洲学生联谊会	thueuropeans@163.com
清华大学日本学生联谊会	hirotsukaa.18@sem.tsinghua.edu.cn
清华大学泰国学生联谊会	haerangikanonp10@mails.tsinghua.edu.cn
清华大学印尼学生联谊会	tsinghuaindonesia@outlook.com
清华大学越南学生联谊会	g-yang18@mails.tsinghua.edu.cn

7 重要日期与节假日

● 重要节日

- 元旦（1 月 1 日）
- 春节（农历一月一日）
- 清明节（4 月 5 日前后）
- 劳动节（5 月 1 日）
- 五四青年节（5 月 4 日）
- 端午节（农历五月初五）
- 八一建军节（8 月 1 日）
- 中秋节（农历八月十五）
- 中华人民共和国国庆节（10 月 1 日）

● 清华大学重要节日、活动日期

- 校庆日（每年 4 月的最后一个周日）
- 百团大战（每年 3 月和 10 月）
- 校园马拉松（每年 4 月）
- 校园歌手大赛（每年 4 月和 12 月）
- 毕业生音乐节（每年 6 月）
- 毕业长跑（每年 6 月）
- 体育之夜（每年 6 月）
- 国际文化节（每年春季学期）
- 创业大赛（每年 12 月）
- 国际学生学者新年晚会（每年 12 月）



学业及其他相关信息

Academics and Related Resources



① 教学楼与自习室

清华校内主要的教学楼有：

二校门附近：一教、二教、西阶梯教室、清华学堂、新水利馆

新清华学堂附近：四教、五教、六教、旧经管报告厅、法图（廖凯原楼）

东校门附近：明理楼、伟伦楼、逸夫技术科学楼、建馆报告厅、东阶梯教室

教学楼不仅是上课的主要场所，也可以用于自习。教学楼开放时间为 7:30-22:30（清华学堂开放至 23:00）。如需查询某间教室课程安排，可关注“清华大学信息服务微信企业号”- 教学与教务 - 公共信息 - 教室信息，也可在各教学楼一楼入口处查询整栋教学楼课表，或者查看各教室门上张贴的课表。

教学楼内共有 21 间团体研讨间：清华学堂地下（4 间）、六教（3 间）、法图（廖凯原楼）地下（2 间）、四教（12 间），均配有研讨桌椅、书写白板、多功能电源，部分研讨间配有电视（供投影）、玻璃书写墙，供同学们进行小组学习讨论。如需预约，可通过扫描二维码或登录“我们的家园”（<http://myhome.tsinghua.edu.cn>）网站进

行借用。国际学生（如无家园网账号）使用研讨间，可通过电话预约：清华学堂 62788488，六教 62796588，法图（廖凯原楼）62787880，四教 62783268。。

② 中文学习

在中国学习期间，学习中文并且了解一些中国的文化会对同学们的生活很有帮助。

• 校内学习

如果想在校内学习汉语或者听中国文化课程，可以查看清华大学语言教学中心的项目和课程表等相关信息。

网址：<https://adm.iclcc.tsinghua.edu.cn/>

• 校外学习

如果想更深入的学习汉语、了解中国文化，也可以选择在校外的汉语学院学习。



③ 图书馆

校内有很多图书馆，包括总馆和六个专业分馆。总馆包含老馆、逸夫馆和李文正图书馆（北馆），所有院系学生都能自由进出、借阅书籍。

专业图书馆——经管图书馆、建筑图书馆、法律图书馆、文科图书馆、美术图书馆、金融图书馆，主要为各自学科的教学科研服务。其中，除文科图书馆、金融图书馆对借阅数量没有限制外，其他分馆如经管图书馆、法学院图书馆、建筑图书馆、美术图书馆，非本院的学生一次限借阅两册。

每个图书馆里收藏的书籍各有侧重，专业馆主要收藏的是与所属院系专业相关的书。如果要找某一本书或某一主题方面的资料，请到图书馆的主页，<http://www.lib.tsinghua.edu.cn>，查询“水木搜索”获取相关资源信息。

图书馆为学生提供多元化的学习空间，全馆共有阅览座位约 4200 席，有个人学习的研读间，也有供团队学习的研讨间，均可通过网上预约免费借用学习，详情请访问图书馆主页 <http://www.lib.tsinghua.edu.cn>，“服务申请”-“研读间 / 研讨间预约申请”。

本科生、研究生、专业进修生和汉语进修生凭 IC 卡可在图

书馆借阅图书。借书者应爱护图书、不得涂划、污损、毁坏或遗失，否则须按图书馆有关规定进行赔偿。

更多信息可查阅《清华大学图书馆读者手册》，电子版链接：<http://lib.tsinghua.edu.cn/tutorial/newstudents/images/brochure.pdf>。

图书馆开馆时间

图书馆名称	开馆时间
老馆	周一至周日 7:30-22:30 (国家法定节假日除外) 期末考试期间 7:30-23:00
逸夫馆	周一至周日 8:00-22:00 (不同房间开放时间不同)
李文正馆 (北馆)	周一至周日 8:00-22:00 (不同房间开放时间不同)
文科图书馆	周一至周日 8:00-22:00
美术图书馆	周一至周五 8:00-21:00 周六 9:30-17:00 周日不开放
经管图书馆	周一至周日 8:00-22:00
法律图书馆	周一至周日 8:00-22:00
建筑图书馆	周一至周四 8:00-11:30, 13:00-21:30 周五 8:00-11:30, 13:00-17:00 周六、周日 8:00-11:30, 13:00-17:00
* 节假日及寒暑假的开馆时间可能会有不同。	

④ 校内常用网站

清华大学信息门户 <http://info.tsinghua.edu.cn/>

清华大学信息门户汇集丰富的校内资源，为全校师生和校友的校园生活提供便利的信息。通过该网站可以直接浏览公告，本人的教学、科研、学习、生活等个人信息。

清华大学教学门户 <http://academic.tsinghua.edu.cn/>

该网站提供校园课程介绍、选课、课程认定等与教学相关服务。通过该网站还可以浏览与教学相关规章制度、办事流程并下载所需表格等。

清华网络学堂 <http://learn.tsinghua.edu.cn/>

使用学生账号登录后即可查看自己所选课程的教学资源和课堂作业等信息。

清华大学信息化用户服务平台 <http://its.tsinghua.edu.cn/>

提供校内主要网站的使用指南，利用校园账号登录后还可以免费下载校园公共软件（操作系统、防病毒软件、办公软件、开发软件、计算软件）。

清华大学校园网自助服务 <http://usereg.tsinghua.edu.cn/>

进入网站使用校园账号登录后，可以进行账号管理，如修改密码、网费充值。此外，还可以查看个人上网明细和在线状态等。

清华邮箱 <http://mails.tsinghua.edu.cn/>

使用校园账号登录后即可查看和发送邮件。

清华大学云盘 <https://cloud.tsinghua.edu.cn/>

清华大学云盘是学校向在校师生提供用于工作和学习目的的数据存储、同步、管理和分享等功能的在线服务，为每位在校师生用户提供 300G 云存储空间，离校后将不能使用。

清华大学图书馆 <http://lib.tsinghua.edu.cn/>

该网站为学生提供与图书馆相关的服务，如图书馆借阅服务申请、查询馆藏目录及查阅电子图书等。

清华大学国际教育 <http://goglobal.tsinghua.edu.cn/>

为学生国际化培养资源和全球胜任力发展指南的一站式信息聚合平台，具有便捷的导航设置和检索功能，分类别展示各种国际教育项目资源。

清华大学国际学生学者中心 <http://is.tsinghua.edu.cn/>

清华大学国际学生学者中心网站面向国际学生提供入学前准备、报到迎新、签证及住宿、医疗保健、网络、安全等校园生活的信息导引；同时，还提供丰富的校园资源和文体活动信息。



清华大学信息服务
微信企业号二维码



研讨间预约
二维码

5 学生心理发展指导中心

清华大学学生心理发展指导中心设立目的是帮助学生排除在学习、生活或成长历程中遇到的烦恼和心理障碍，提高学生心理健康水平，顺利适应并度过大学学习生活。如果需要心理方面的咨询与帮助，请联系心理发展指导中心。

电话：62782007

地址：紫荆公寓区学生服务中心（C 楼）409

邮箱：xinli@tsinghua.edu.cn



微信公众号
“小清心”二维码

6 学生学习与发展指导中心

清华大学学生学习与发展指导中心为学生的学习与发展提供专业化的指导、咨询和支持服务，提高学生学习质量，服务学生成长成才。

中心提供一对一咨询、基础课助力计划、工作坊等服务。针对学习困难的同学，中心组织学生志愿者和教师提供答疑、辅导和咨询服务，在解决学生具体学习问题的过程中，帮助他们增强学习信心、改进学习方法、提高学习能力。

电话：62792453

地址：紫荆公寓区学生服务中心（C 楼）407

邮箱：learning@tsinghua.edu.cn



微信公众号
“乐学”二维码

7 学生职业发展指导中心

清华大学学生职业发展指导中心主要职能为贯彻国家的就业方针、政策及学校的有关要求，制定毕业生就业工作实施方法；收集并及时发布社会用人单位毕业生需求信息；广泛联系用人单位，组织校园宣讲、招聘活动；开展就业咨询与指导，帮助毕业生充分认识自我、树立正确的择业观，引导推荐优秀毕业生到国家重点单位与企业建功立业；帮助学生规划职业生涯，进行职业辅导与教育；负责办理就业协议书的签约手续，负责毕业生的派遣事宜。

电话：62784625

地址：清华大学学生职业发展指导中心办公楼（清芬园学生餐厅南部）

网址：<http://career.tsinghua.edu.cn>



微信公众号
“清华就业”二维码

8 学生全球胜任力发展指导中心

清华大学学生全球胜任力发展指导中心以服务全体中外本研学生全球胜任力发展为使命，推进全球胜任力融入清华人才培养全过程。

中心整合、提供一系列旨在提高学生全球胜任力的高质量学习资源，包括以提升学生全球胜任力为中心而开展的工作坊与一对一咨询辅导，促进师生跨学科交流互动的全球胜任力微沙龙和提升学生全球胜任力的在线学习资源等。

除此之外，学生全球胜任力发展指导中心致力于全球胜任力教育教学的研究，并通过与国际组织、行业组织和世界领先的高等教育机构合作，共同寻求全球胜任力教育教学的最佳实践。

同时，中心积极服务和指导校园内的学生组织与社团，促进校园内跨文化交流与融合。

电话：62780238

地址：紫荆公寓区学生服务中心（C 楼）226

邮箱：thgc@tsinghua.edu.cn



微信公众号
“清华大学国际教育”二维码

医疗与安全

Health and Safety



① 门诊与综合医院

校内门诊

清华校医院在校园的西区，近春园附近。

门急诊时间如下：

门诊：周一至周五 8:00-12:00，13:30-17:00

门诊挂号时间：周一至周五 7:45-11:50，13:20-16:50

急诊：全天 24 小时

*** 注：校医院基本可以满足学生常见病、多发病的诊治，如遇严重疾患会转诊到上级医院。**



如果需要，可以去校外门诊及综合医院寻求更多的医疗服务和治疗（所有校外医院都记得要带护照原件进行挂号）。



校外门诊

和睦家五道口综合门诊部

地址：北京市海淀区王庄路 1 号清华同方科技广场 D 座 1 层

门诊时间：周一至周日 9:00-18:00

电话：82366918

24 小时服务中心：4008919191

24 小时急诊热线：59277120

综合医院

北京大学第三医院

地址：北京市海淀区花园北路 49 号

电话：82266699

网址：<http://www.puh3.net.cn/>

中日友好医院

地址：北京市朝阳区樱花园东街 2 号

电话：84205288

网址：<https://www.zryhyy.com.cn/>

北京和睦家医院

地址：北京市朝阳区将台路 2 号

电话：59277000

24 小时服务中心：4008919191

24 小时急诊热线：59277120

网址：<http://beijing.ufh.com.cn/>

● 提交材料

时间：每月最后一周五 13:30-15:30

地点：国际学生学者中心 119 房间

或直接邮寄至保险公司

理赔材料寄送地址：北京市朝阳区东三环中路 55 号
双子座 B 座 303 室（邮编 100022）

收件人：来华项目理赔部

电话：4008105119 转 1

* 注意事项：

- 就诊前务必拨打电话 4008105119 转 1 进行寻诊；
- 意外事故须提供意外事故证明及相关部门的定性材料（如：交通事故须出具交通管理部门的交通事故责任认定书等）；
- 银行账户信息必须包括账号、账户名和开户行信息。

③ 校园安全提示

为了进一步增强人身和财产安全，防患于未然，每位国际学生请在校园内学习期间注意以下事项：

常见安全问题防范

- 确保财物安全，注意保管随身财物，不携带大额现金；护照、录取通知书、手机、钱包等重要物品应妥善保管，防止丢失；
- 谨防电信诈骗，不轻信来历不明的电话、短信、微信和网络信息；不给陌生账号和陌生人转账、汇款；
- 注意信息安全，不随意透露自己及家人的身份、存款、银行卡等信息；
- 必要时可拨打 110 咨询或报警。

注意交通安全，遵守交通规则

- 不乘坐无营运资质车辆，不与陌生人拼车；
- 学校不鼓励学生或家长开车来校，不为学生办理校园机动车通行证，学生宿舍区禁止机动车进入。学校提倡绿色出行，不建议学生购买电动车；
- 校内主要通勤方式为自行车（选择正规商家购买单车或使用共享单车），停车时入位锁车；校内行走和骑车时请走步行道及非机动车道，不逆行、不横冲猛拐。摩托车校内禁止通行。

② 医疗保险

根据中华人民共和国教育部规定，学校实行国际学生全员保险制度。国际学生必须按照中国有关规定和学校要求投保。

综合医疗保险责任、保单、保险费用以及理赔程序等详细信息请查询“留学保险网”（网址：<http://www.lxbx.net>）或拨打 24 小时服务热线（电话：4008105119 转 1）。

*** 注：保险覆盖范围不包括私立医院，如：和睦家五道口综合门诊部、北京和睦家医院等。**

关于理赔申请

● 准备材料

申请项目	所需材料	护照复印件及签证复印件	医院发票原件	病历复印件(每次就诊病历日期与发票日期相对应)	费用明细	意外事故证明	出院小结或住院病历复印件	银行存折复印件或银行卡客户信息表
意外门诊	需要	需要	需要	需要		需要		需要
疾病门诊	需要	需要	需要	需要				需要
住院(因意外)	需要	需要			需要	需要	需要	需要
住院(因疾病)	需要	需要			需要		需要	需要



增强宿舍安全意识，谨防失窃与火情

- 遵守宿舍管理规定，请勿存放大量现金，学生证、钥匙及贵重物品请随身携带。离开宿舍或在宿舍休息时应锁好门窗，不留宿他人；入楼时防止陌生人尾随进楼，自觉抵制宿舍传销、推销行为，遇此类情况可向楼长或保卫处举报；
- 宿舍内注意用电安全，严禁私接乱拉电线，禁止使用违章电器及蜡烛、蚊香等明火，禁止吸烟，谨防火灾事故发生；熟悉宿舍楼紧急疏散口和路线，遇到火情及时报警并正确逃生。

运动安全

- 避免剧烈运动，保持体内水分，身体感到疲劳、饥饿、不舒服时注意休息；
- 运动时，根据季节、天气适当增减衣物；
- 具有疾病的患者要选择适合自身身体状况的运动；
- 避免受伤：
运动前先要做热身活动，运动后要做恢复活动；
根据自身身体状况选择适合的器材进行健身；
- 运动时一旦受伤，请停止锻炼，适当休息，做些恢复运动直至身体恢复，必要时请去医院诊断。

网购安全注意事项

- 选择大型专业购物网站，对比卖家信用度、交易次数及评价等信息。首选有实体店、有消费者权益保证或 7 日无偿退换货的商家；
- 使用第三方支付平台，降低交易风险。保留交易证据，包括聊天记录、发货单号、付款凭证等证据；
- 收到货物后，要当场拆包验货。若商品与宣传不符或有质量问题可拒绝收货。没收到货物或对货物不满意，不“确认收货”。

* 注：部分信息摘自《大学生安全知识手册》。

北京及周边 Beijing and Surrounds



① 城市气候

以下为北京四季常见温度：

春季：气候宜人，气温在 0℃至 26℃之间（32 至 79 华氏之间）；

夏季：湿热，气温在 18℃至 35℃之间（66 至 95 华氏之间）；

秋季：气候凉爽、偶尔有雨，气温在 0℃至 26℃之间（32 至 79 华氏之间）；

冬季：气候干燥、多风，气温多在零下 8℃至 5℃之间（16 至 41 华氏之间）。

在中国北方，多数公共区域会在每年 11 月中旬至次年 3 月中旬供暖，但即使是在深冬，为了保持室内空气流通，公共区域也会开窗透气。

元 /3 公里，通勤高峰期可能会有低速行驶等候费，夜间乘车会加收费用。

● 确认合法的出租车牌照

打车时请确认牌照上的号码，合法的出租车号码将以“京 B”作为开头。请保存出租车票收据。



地铁和城铁（轨道交通）

北京的轨道交通（除机场线外）实行计程限时票制，根据不同距离票价通常为 3-7 元，可以在人工窗口购票或在自动售票机上购票，也可办理北京市交通一卡通。大多数地铁用户使用电子公交通票，通过官方在线北京地铁支付平台应用程序“亿通行”连接到银行卡。电子通用户在进出地铁时只需扫描亿通行应用程序上的 QR 码即可。

出入地铁站均需刷卡。详情请登录 <http://www.bjsubway.com> 查询。

清华附近地铁站：15 号线（清华东路西口站），13 号线（五道口站），4 号线（圆明园站）



② 城市交通

出租车

在中国，出租车很常见，一般车身统一设计，贴有出租车公司标识；不同城市价格不同。注意不要随意搭乘没有出租车资质的车，要检查出租车公司、司机、车辆信息（一般贴在副驾驶前方）以及是否安装有打表器。

● 出租车价格

北京的出租车的基本价格是 2.30 元 / 公里，起步价是 13

市内公交车

北京市的公交车非常便宜、便捷。支付现金的起步价是 2 元，北京市交通一卡通或者亿通行 APP 的起步价是 1 元。清华大学的西门、南门、东北门附近均有公交车站。距离紫荆公寓区最近的公交车站位于东北门外，可以乘 549 路到五道口与中关村。详情请登录 <http://www.bjbus.com> 查询。

3 五道口周边

五道口是教育聚集区，也是高校学生们的重要活动区域，附近林立着包括清华大学在内的各大高校。由于五道口地区设有北京地铁 13 号线“五道口站”，故过往车辆与行人等交通量很大，高峰期常发生交通拥堵，请大家注意安全。

五道口地区商业发达，有许多商店、餐馆、咖啡厅和酒吧等，具有浓厚的国际氛围。

五道口地区的主要商场位于优盛大厦内，主要由服装店与生活用品店构成，地下一层为药房与 BHG 生活超市，其中也有许多进口产品。

优盛大厦的对面有一家小型国际超市 D-Mart，大型中国连锁超市卜蜂莲花。此外，五道口地铁站附近有很多公交车站，有直至清华大学东北门的公交车（549 路），还有一些到达北京大学和中关村附近的公交车。

由于五道口临近清华大学，因此很多在校外住宿的学生会选择住在位于五道口的公寓。除了五道口，也有很多学生会选择住在其附近的六道口。六道口地区也设有“六道口地铁站（15 号线）”，附近有金码大厦购物商场和多种多样的中国餐馆。

4 旅游

北京有悠久的历史，每逢节假日，都有很多游客来北京游玩。

北京较为著名的景点有天安门、故宫、国家博物馆、科学技术博物馆等，还有北京奥运会举办地鸟巢、水立方，以及世界奇迹之一的长城。另外，拥有百年历史的清华大学和北京大学也是北京著名景点，经常有大批游客前来参观。

有关旅游出行信息：
预定机票、火车票、酒店等，可以使用携程 APP。

*** 注：第一次在线购买火车票时，取票需在火车站窗口取票，之后校园内取票可至照澜院邮局。**

5 北京生活常用网站

以下是一些常用的校外网站，对大家适应北京生活也大有裨益。

The Beijinger

国外北京人社区是一个国外人士创办的有关于外国人在北京的生活资讯网站，提供博客、论坛、北京活动等服务，帮助外国人士在北京的生活。

网址：<http://www.thebeijinger.com>

Timeout Beijing

旨在为在北京生活的外国人提供生活信息的网站，内容覆盖时尚消费、餐饮美食、文化艺术、市政民生等北京城市生活的各个方面。

网址：<http://www.timeoutbeijing.com>

常用信息与联系方式
Useful Information and Contacts



1 紧急联系方式

清华大学保卫处 24 小时综合值班及求助电话	62782001
校医院（急诊）	62782185
报警服务	110
火警报警	119
交通事故报警	122
医疗急救	120/999
中关村派出所	62554600
东升派出所	62329664
青龙桥派出所	62881666

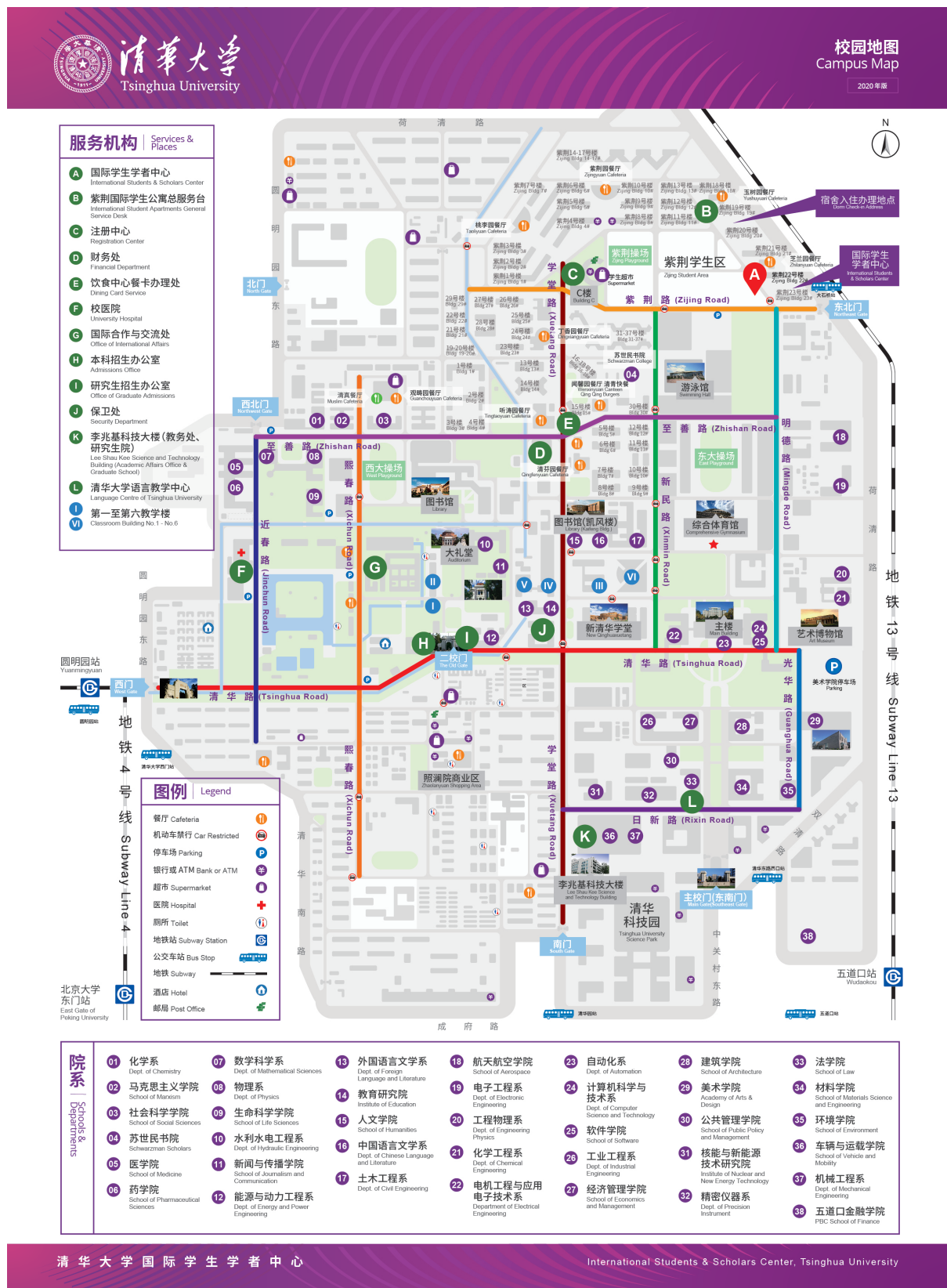
2 校内常用联系方式

校内电话查号与咨询	62793001
紫荆学生区综治办	62783996
国际学生公寓总服务台	51535501
注册中心：IC 卡	62794720
注册中心：注册	62788122
注册中心：选课	62787169
注册中心：成绩	62788110
本科招生办公室	62783100
研究生招生办公室	62781380
教务处教务科	62794180
研究生奖助管理办公室	62789660
专业进修生 / 交换生项目	62773508
汉语进修生项目	62771368

3 校外常用联系方式

北京市公安局出入境管理总队	84020101
北京海关	12360

4 校园地图



校园地图电子版网址: <https://www.tsinghua.edu.cn/zjqh/xyfg/xydt.htm>

5 国际学生学者中心 联系方式

办公时间: 周一至周五 8:00-12:00, 13:00-17:00

地址: 清华大学紫荆公寓 22 号楼一层

邮编: 100084

传真: 62771134

网址: <http://is.tsinghua.edu.cn/>

(本科生)

电话: +86 10 62773076

邮箱: iso-undergrad@tsinghua.edu.cn

(研究生)

电话: +86 10 62789388

邮箱: iso-grad@tsinghua.edu.cn

(非学位生)

电话: +86 10 62770992

邮箱: iso-nondegree@tsinghua.edu.cn

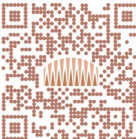


附录

Appendix



账号类型	账号和二维码	信息
校园生活	 THU1911-BJ	清华大学的官方微信公众号，发布清华新闻及活动信息等。
	 xiaowuyeyuanthu	“清华小五爷园”微信公众号是由校团委宣传部指导的学生媒体，报道同学们感兴趣的最新消息。
	 xiaoyanthu	“清华大学小研在线”微信公众号是清华大学研究生会运营的主要新媒体平台之一。公众号发布校园活动等信息。
	 issc2016	清华大学国际学生学者中心的微信公众号。中心公众号主要为国际学生提供签证、住宿、保险、就业实习等校园生活信息;同时，还开设最新资讯、讲座预告、活动报名、活动回顾、学生专访等栏目，展现在校国际学生丰富多彩的校园生活。
	 renwen_Tsinghua	“人文清华”讲坛的微信公众号,主要发布讲座信息。“人文清华”讲坛是清华大学发起的大型活动，定期邀请优秀的人文学者发表公众演讲，阐述其经典学说、独特思考和重大发现。

账号类型	账号和二维码	信息
校园生活	 SchwarzmanScholars	清华大学苏世民书院的微信公众号。苏世民书院会举办很多公开的英文讲座，可以关注微信公众号获取最新的信息。
娱乐	 xinqinghuaxuetang	新清华学堂官方平台，发布场馆演出活动信息。
学生社团	 shetuan_THU	清华大学学生社团的微信公众号。关注公众号，掌握社团活动资讯，倾听社团人物故事，与 200+ 学生社团一起建设多元的大学文化！
	 aicethu2005	清华大学国际文化交流协会 (AICE) 的微信公众号，发布活动、讲座等信息。AICE 致力于推动校内国际学生与中国学生之间的相互交流，不定时地与校内的社团组织举办文化活动。
清华国际化	 Gh_c9d071d35f01	“清华国际”微信公众号是清华大学国际合作与交流处面向校内外及海内外中文读者宣传清华国际合作交流暨港澳台工作的窗口，是一个政策宣传、成果报道、服务师生、奖学金及讲座信息发布的平台。
	 qhdxgjyy	“清华大学国际教育”微信公众号致力于整合校内的各类国际教育项目与国际化培养资源，集中展示和推广我校国际教育和国际化培养项目，同时为广大学生提供国际化培养的发展指南。